

# 自願自我排除 (VSE) 常見問題

請注意：常見問題僅旨在提供資訊，實際規定包含在委員會條例 205 CMR 133：自願自我排除和 205 CMR 233：體育博彩自願自我排除中，可點擊[此處](#)查看以上檔。

## 什麼是自願自我排除 (VSE)？

VSE 是讓你能夠自願不參與賭場賭博、體育博彩或二者兼有的全州計畫。登記加入該計畫即表示你同意沒收或暫停所有獎勵積分，並將自動從行銷名單除名。

## VSE 計畫的目的是什麼？

VSE 計畫旨在幫助民眾出於各種原因控制賭博。這是個人與麻塞諸塞州博彩委員會 (MGC) 和所有持照博彩運營商之間達成的協議。為了確保 VSE 申請者的個人安全，MGC、博彩被許可方和體育博彩運營商同意幫助此等個人在指定期限內避免賭博和/或體育博彩。

## 麻塞諸塞州有哪些不同的自我排除選擇？

- **博彩自我排除**：禁止個人進入任何麻塞諸塞州賭場的博彩區域，並禁止個人在指定區域內賭博。
- **體育博彩自我排除**：禁止個人進入零售體育博彩運營商的體育博彩區域，禁止個人向任何麻塞諸塞州持照體育博彩運營商（包括零售和體育博彩平臺）進行體育博彩下注。
- **雙重自我排除**：同時禁止個人進入上述區域和進行上述類型的賭博/博彩。

注意：個別運營商可自行決定將博彩或體育博彩排除範圍擴展到該運營商提供的所有形式的賭博。請與 PlayWell 顧問 (PWA) 討論或查看 MGC 網站，瞭解更多資訊。

## 自我排除的期限會是多長時間？

自我排除的時長由你決定。你的選擇包括：一年、三年、五年或終身。僅在六個月的自我排除期屆滿或前一自我排除期屆滿後，你可選擇終身自我排除。

一旦自我排除期屆滿，你可以續期或延期，但你無法縮短自己選定的期限時長。

## 自願自我排除 (VSE) 常見問題

### 一旦我的自我排除期結束，我是否可以立即恢復賭博？

不可以。選定的自我排除期屆滿後，你必須參與恢復賭博的會談，以便退出 VSE 名單，並能夠重新進入博彩/體育博彩區域或體育博彩平臺。

### 一旦登記加入 VSE 計畫，會發生什麼情況？

- 如果登記加入博彩 VSE：被排除期間，你不得進入任何麻塞諸塞州賭場的博彩區域。為減少玩家重返博彩區域的誘惑，所有獎勵積分將被沒收或暫停，玩家卡牌和所有直接行銷材料將被暫停。博彩區域內被認出的已被排除之個人將被護送離開區域，且必須沒收已轉換為投注工具的任何金錢或有價值的物品，包括賭場發行的籌碼、代幣、獎品、非免費支付憑證、老虎機電子積分和代表電子積分/TITO 卡的憑證。損失不可歸還。
- 如果登記加入體育博彩 VSE：被排除期間，你不得在任何麻塞諸塞州零售和移動被許可方處下注，包括賭場、實體體育博彩平臺，以及任何麻塞諸塞州許可的體育博彩線上平臺。
- 如果同時登記加入博彩和體育博彩 VSE：被排除期間，以上兩段規定均將適用。

### 我被哪些物業和/或體育博彩平臺排除在外？

根據你登記加入的 VSE 計畫，這些條款適用於 MGC 許可的所有賭場和體育博彩運營商，無論在你登記加入時他們是否處於運營狀態。賭場運營商和體育博彩運營商保留與其所有物業和/或線上平臺（包括麻塞諸塞州以外的物業和/或線上平臺）共用麻塞諸塞州 VSE 參與者的權利。

### 如果我的排除期未屆滿，我能否申請加入恢復賭博的會談？

不可以，你必須在自我排除期屆滿後方可安排在麻塞諸塞州進行博彩和/或體育博彩之恢復賭博的會談。

### 如果我自願自我排除，我是否能夠購買彩票？

是。登記加入麻塞諸塞州 VSE 計畫並不會讓你無法購買彩票或收取任何彩票相關的贏得的錢。但你將被禁止使用位於持照博彩或體育博彩區域內的任何彩票售賣亭或銷售點終端機。

## 自願自我排除 (VSE) 常見問題

### 如果我被體育博彩排除在外，我是否依舊能夠去賭場和賽馬場玩賭桌、老虎機和/或同時聯播賭注？

體育博彩的體育博彩 VSE 名單是獨立的，且不同於賭場的博彩 VSE 名單。你可以選擇接受體育博彩而非賭場博彩的自我排除。但賭場運營商可自行決定將體育博彩排除範圍擴大到該經營商提供的所有形式的賭博。

MGC 僅有權保留並執行麻塞諸塞州的賭場和體育博彩 VSE 名單。請查看每個賭場或體育博彩運營商各自的自我排除政策條款，以獲取麻塞諸塞州以外的排除相關資訊。

### 如果我違反了協議去賭博或下注，會發生什麼情況？

如果個人不顧保護措施和指導方針的規定而設法賭博或下注，此人必須向 MGC 示警，即聯繫現場的 MGC 博彩代理人，撥打 MGC 電話 617-533-9737，或發送電子郵件至 [vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov)。此外，博彩區域中被認出的已被排除之個人將被護送離開該區域，且必須沒收已投注的任何金錢、損失或贏得的錢。這包括沒收已轉換為投注工具的任何金錢或有價值的物品，包括籌碼、代幣、獎品、電子積分，以及憑證或 TITO 卡等。

### 我的自願自我排除期結束時，會發生什麼情況？

你將依舊在 VSE 名單留名，直至你完成恢復賭博的會談。此次會談期間，訓練有素的 PlayWell 專業人員將與你討論更安全的博彩技巧、賭博的風險，並根據你的需要為你推介額外的幫助。請注意，你的自我排除期不會自動屆滿，僅在你成功完成恢復賭博的會談，並收到表明你已完成該會談的信函後，你才會從 VSE 名單中除名。

### 我為什麼需要完成恢復賭博的會談？

恢復賭博的會談並非旨在確定你是否能夠被 VSE 名單除名，而是為你提供一段額外的時間，以便減少傷害，並為你提供負責任博彩資源，讓你有機會討論計畫以保持未來賭博的樂趣和安全。

### 我如何安排恢復賭博的會談？

如需安排恢復賭博的會談，你可聯繫麻塞諸塞州任一賭場內的任何 PlayWell 資訊中心，撥打電話 1-800-GAM-1234；或聯繫 MGC，電話 617-533-9737，或發送電子郵件至 [vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov)。

## 自願自我排除 (VSE) 常見問題

---

### 我可以重新登記加入計畫嗎？

可以，只要你願意，你可以多次重新登記加入計畫。你也可以在初次排除期屆滿後選擇終身自我排除。如果你選擇不恢復賭博，你將無法通過持照麻塞諸塞州體育博彩網站或在持照麻塞諸塞州賭場進行賭博。

### 自我排除期間，是否會有人聯繫我？

一旦你成功登記加入 VSE 計畫，MGC 及其被許可方不會就你的自我排除通過電話、電子郵件或標準郵件來聯繫你，但你的申請中注明的其他情況除外。如果你願意，在你的 VSE 期屆滿前一個月內，MGC 會通過郵件和/或電子郵件提醒你，你在完成恢復賭博的會談之前不可賭博。如果你關於登記加入計畫有任何疑問，可隨時聯繫 MGC，電話 617-533-9737，電子郵件 [vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov)

### 我的個人資訊將如何得到保護？

雖然 MGC 受到《麻塞諸塞州公共記錄法》的約束，但它非常重視隱私，僅使用安全程式來保護你的敏感資訊。MGC 不會將你的個人資訊與家庭成員、雇主、臨床醫生或任何可能請求獲取此類資訊的任何協力廠商共用。該政策的例外情況是，因法院命令要求而共用你的資訊，或者麻塞諸塞州州務卿要求 MGC 共用你的資訊。

### 我是否可以通過電子郵件或郵件寄送我的登記表？

MGC 僅接收 PlayWell 顧問或由 MGC 指定的訓練有素的代理人提交的登記表。

如果你關於 VSE 計畫有任何疑問，請發送電子郵件至：

[vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov)

## 自願自我排除 (VSE) 常見問題

如果我登記加入博彩（賭場）VSE，我被哪些場地/事項排除在外？\*\*

運營商	賭場博彩（非體育博彩）			體育下注		
	玩家獎勵	麻塞諸塞州境內	麻塞諸塞州以外的賭場地點	獎勵卡	麻塞諸塞州境內	其他地點
<b>麻塞諸塞州賭場、體育博彩平臺和體育彩票售賣亭</b>						
<i>Encore Boston Harbor</i>	登記加入 VSE 後沒收	排除在外	聯繫賭場瞭解資訊		排除在外	聯繫賭場瞭解資訊
<i>Plainridge Park Casino</i>	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	排除在外	暫停直至恢復賭博	排除在外	排除在外
<i>MGM Springfield</i>	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名單	層級重置；獎勵暫停直至恢復賭博	排除在外	獲得許可但被列入 MGM 自我限制名單
<b>Mobile Sports Wagering as of January 19, 2023</b>						
<i>WynnBet</i>				暫停直至恢復賭博	排除在外	獲得許可（移民後將被排除在外）
<i>BetMGM</i>	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名單	層級重置；獎勵暫停直至恢復賭博	獲得許可但被列入 MGM 自我限制名單	獲得許可但被列入 MGM 自我限制名單
<i>Barstool Sports (Pen Sports Interactive)</i>				沒收	排除在外	排除在外

\*\*請注意：個人被排除在外的情況可能有變，顧客嘗試使用關聯公司擁有的產品之前應與運營商確認。

## 自願自我排除 (VSE) 常見問題

如果我登記加入**體育博彩 VSE**，我被哪些場地/事項排除在外？\*\*

運營商	賭場博彩 (非體育博彩)			體育下注		
	玩家獎勵	麻塞諸塞州境內	麻塞諸塞州以外的賭場地點	獎勵卡	麻塞諸塞州境內	其他地點
<b>麻塞諸塞州賭場、體育博彩平臺和體育彩票售賣亭</b>						
<i>Encore Boston Harbor</i>	登記加入 VSE 後沒收	排除在外	聯繫賭場瞭解資訊	登記加入 VSE 後沒收	排除在外	聯繫賭場瞭解資訊
<i>Plainridge Park Casino</i>	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	排除在外	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	排除在外
<i>MGM Springfield</i>	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名單	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	獲得許可但被列入 MGM 自我限制名單
<b>自 2023 年 3 月 23 日起的移動體育博彩</b>						
<i>Caesars Entertainment/Caesars Sportsbook</i>				暫停直至恢復賭博	排除在外，帳戶暫停直至恢復賭博	排除在外，帳戶暫停直至恢復賭博
<i>WynnBet</i>				暫停直至恢復賭博	排除在外	獲得許可 (移民後將被排除在外)
<i>BetMGM</i>	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名單	登記加入 VSE 後沒收，麻塞諸塞州以外可適用其他規則	排除在外	獲得許可但被列入 MGM 自我限制名單

\*\*請注意：個人被排除在外的情況可能有變，顧客嘗試使用關聯公司擁有的產品之前應與運營商確認。

## 自願自我排除 (VSE) 常見問題

如果我登記加入**體育博彩 VSE**，我被哪些場地/事項排除在外？\*\*

運營商	賭場博彩 (非體育博彩)			體育下注		
	玩家獎勵	麻塞諸塞州境內	麻塞諸塞州以外的賭場地點	獎勵卡	麻塞諸塞州境內	其他地點
自 2023 年 3 月 23 日起的移動體育博彩						
<i>Barstool Sports (Pen Sports Interactive)</i>				沒收	排除在外	排除在外
<i>Fanatics Sportsbook</i>				沒收	排除在外	排除在外
<i>Betr</i>					排除在外	排除在外
<i>Draft Kings</i>				暫停	排除在外	排除在外
<i>Fan Duel</i>					排除在外	排除在外

\*\*請注意：個人被排除在外的情況可能有變，顧客嘗試使用關聯公司擁有的產品之前應與運營商確認。

如需更多資訊：

Encore Boston Harbor: <https://www.encorebostonharbor.com/about-us/contact-information>

WynnBet: <https://www.wynnbet.com/responsible-gaming/>

- 電子郵件：[masupport@wynnbet.com](mailto:masupport@wynnbet.com)

Plainridge Park Casino: <https://www.pennentertainment.com/Responsible-Gaming>

Barstool Sports (Pen Sports Interactive):

- <https://support.barstoolsportsbook.com/hc/en-us/articles/360049429251-What-is-Self-Exclusion->
- <https://www.barstoolsportsbook.com/responsible-gaming>
- 電子郵件：[support@barstoolsportsbook.com](mailto:support@barstoolsportsbook.com)

# 自願自我排除 (VSE) 常見問題

---

## MGM Springfield/BetMGM:

- MGM 自我限制計畫：<https://mgmgrand.mgmresorts.com/content/dam/MGM/mgm-grand/casino/forms/mgm-grand-casino-self-limit-patron-online-form.pdf>
- BetMGM GameSense 主頁：<https://www.ma.betmgm.com/en/p/about-us/responsible-gaming-gamesense>
- BetMGM 幫助與聯繫部門：<https://www.ma.betmgm.com/en/mobileportal/contact>

## Caesars Entertainment/Caesars Sports:

- Caesars 體育博彩平臺負責任博彩：<https://caesars.com/sportsbook-and-casino/responsible-gaming/>
- Caesars 客戶服務和負責任博彩電子郵箱位址：[responsiblegaming@williamhill.us](mailto:responsiblegaming@williamhill.us)
- Caesars 體育博彩平臺客戶支援部門，服務時間為上午 8 點至次日凌晨 1 點（一周 7 天）：
  - 電話：855-474-0606
  - 即時聊天
  - 電子郵箱：[support-](mailto:support-)

[ma@caesarssportsbook.com](mailto:ma@caesarssportsbook.com)

Fanatics 負責任博彩：[support@betfanatics.com](mailto:support@betfanatics.com)

DraftKings: [sportsbook@draftkings.com](mailto:sportsbook@draftkings.com)

## FanDuel:

- FanDuel 體育博彩平臺負責任博彩：<https://account.ma.sportsbook.fanduel.com/responsible-play>
- FanDuel 體育博彩平臺支持門戶網站：<https://support.fanduel.com/s/>

## Betr:

- Betr 負責任博彩：<https://www.betr.app/responsibility>
- Betr 支援團隊：[support@betr.app](mailto:support@betr.app)