

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

请注意：常见问题仅旨在提供信息，实际规定包含在委员会条例 205 CMR 133：自愿自我排除和 205 CMR 233：体育博彩自愿自我排除中，可点击[此处](#)查看以上文件。

什么是自愿自我排除 (VSE)?

VSE 是让你能够自愿不参与赌场赌博、体育博彩或二者兼有的全州计划。登记加入该计划即表示你同意没收或暂停所有奖励积分，并将自动从营销名单除名。

VSE 计划的目的是什么？

VSE 计划旨在帮助民众出于各种原因控制赌博。这是个人与马萨诸塞州博彩委员会 (MGC) 和所有持照博彩运营商之间达成的协议。为了确保 VSE 申请者的个人安全，MGC、博彩被许可方和体育博彩运营商同意帮助此等个人在指定期限内避免赌博和/或体育博彩。

马萨诸塞州有哪些不同的自我排除选择？

- **博彩自我排除：** 禁止个人进入任何马萨诸塞州赌场的博彩区域，并禁止个人在指定区域内赌博。
- **体育博彩自我排除：** 禁止个人进入零售体育博彩运营商的体育博彩区域，禁止个人向任何马萨诸塞州持照体育博彩运营商（包括零售和体育博彩平台）进行体育博彩下注。
- **双重自我排除：** 同时禁止个人进入上述区域和进行上述类型的赌博/博彩。

注意：个别运营商可自行决定将博彩或体育博彩排除范围扩展到该运营商提供的所有形式的赌博。请与 PlayWell 顾问 (PWA) 讨论或查看 MGC 网站，了解更多信息。

自我排除的期限会是多长时间？

自我排除的时长由你决定。你的选择包括：一年、三年、五年或终身。仅在六个月的自我排除期届满或前一自我排除期届满后，你可选择终身自我排除。

一旦自我排除期届满，你可以续期或延期，但你无法缩短自己选定的期限时长。

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

一旦我的自我排除期结束，我是否可以立即恢复赌博？

不可以。选定的自我排除期届满后，你**必须**参与恢复赌博的会谈，以便退出 VSE 名单，并能够重新进入博彩/体育博彩区域或体育博彩平台。

一旦登记加入 VSE 计划，会发生什么情况？

- *如果登记加入博彩 VSE:* 被排除期间，你不得进入任何马萨诸塞州赌场的博彩区域。为减少玩家重返博彩区域的诱惑，所有奖励积分将被没收或暂停，玩家卡牌和所有直接营销材料将被暂停。博彩区域内被认出的已被排除之个人将被护送离开区域，且必须没收已转换为投注工具的任何金钱或有价值的物品，包括赌场发行的筹码、代币、奖品、非免费支付凭证、老虎机电子积分和代表电子积分/TITO 卡的凭证。损失不可归还。
- *如果登记加入体育博彩 VSE:* 被排除期间，你不得在任何马萨诸塞州零售和移动被许可方处下注，包括赌场、实体体育博彩平台，以及任何马萨诸塞州许可的体育博彩在线平台。
- *如果同时登记加入博彩和体育博彩 VSE:* 被排除期间，以上两段规定均将适用。

我被哪些物业和/或体育博彩平台排除在外？

根据你登记加入的 VSE 计划，这些条款适用于 MGC 许可的所有赌场和体育博彩运营商，无论在你登记加入时他们是否处于运营状态。赌场运营商和体育博彩运营商保留与其**所有**物业和/或在线平台（包括马萨诸塞州以外的物业和/或在线平台）共享马萨诸塞州 VSE 参与者的权利。

如果我的排除期未届满，我能否申请加入恢复赌博的会谈？

不可以，你必须在自我排除期届满后方可安排在马萨诸塞州进行博彩和/或体育博彩之恢复赌博的会谈。

如果我自愿自我排除，我是否能够购买彩票？

是。登记加入马萨诸塞州 VSE 计划并不会让你无法购买彩票或收取任何彩票相关的赢得的钱。但你将被禁止使用位于持照博彩或体育博彩区域内的任何彩票售卖亭或销售点终端机。

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

如果我被体育博彩排除在外，我是否依旧能够去赌场和赛马场玩赌桌、老虎机和/或同时联播赌注？

体育博彩的体育博彩 VSE 名单是独立的，且不同于赌场的博彩 VSE 名单。你可以选择接受体育博彩而非赌场博彩的自我排除。但赌场运营商可自行决定将体育博彩排除范围扩大到该运营商提供的所有形式的赌博。

MGC 仅有权保留并执行马萨诸塞州的赌场和体育博彩 VSE 名单。请查看每个赌场或体育博彩运营商各自的自我排除政策条款，以获取马萨诸塞州以外的排除相关信息。

如果我违反了协议去赌博或下注，会发生什么情况？

如果个人不顾保护措施和指导方针的规定而设法赌博或下注，此人必须向 MGC 示警，即联系现场的 MGC 博彩代理人，拨打 MGC 电话 617-533-9737，或发送电子邮件至 vse@massgaming.gov。此外，博彩区域中被认出的已被排除之个人将被护送离开该区域，且必须没收已投注的任何金钱、损失或赢得的钱。这包括没收已转换为投注工具的任何金钱或有价值的物品，包括筹码、代币、奖品、电子积分，以及凭证或 TITO 卡等。

我的自愿自我排除期结束时，会发生什么情况？

你将依旧在 VSE 名单留名，直至你完成恢复赌博的会谈。此次会谈期间，训练有素的 PlayWell 专业人员将与你讨论更安全的博彩技巧、赌博的风险，并根据你的需要为你推荐额外的帮助。请注意，你的自我排除期不会自动届满，仅在你成功完成恢复赌博的会谈，并收到表明你已完成该会谈的信函后，你才会从 VSE 名单中除名。

我为什么需要完成恢复赌博的会谈？

恢复赌博的会谈并非旨在确定你是否能够被 VSE 名单除名，而是为你提供一段额外的时间，以便减少伤害，并为你提供负责任博彩资源，让你有机会讨论计划以保持未来赌博的乐趣和安全。

我如何安排恢复赌博的会谈？

如需安排恢复赌博的会谈，你可联系马萨诸塞州任一赌场内的任何 PlayWell 信息中心，拨打电话 1-800-GAM-1234；或联系 MGC，电话 617-533-9737，或发送电子邮件至 vse@massgaming.gov。

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

我可以重新登记加入计划吗？

可以，只要你愿意，你可以多次重新登记加入计划。你也可以在初次排除期届满后选择终身自我排除。如果你选择不恢复赌博，你将无法通过持照马萨诸塞州体育博彩站点或在持照马萨诸塞州赌场进行赌博。

自我排除期间，是否会有人联系我？

一旦你成功登记加入 VSE 计划，MGC 及其被许可方不会就你的自我排除通过电话、电子邮件或标准邮件来联系你，但你的申请中注明的其他情况除外。如果你愿意，在你的 VSE 期届满前一个月内，MGC 会通过邮件和/或电子邮件提醒你，你在完成恢复赌博的会谈之前不可赌博。如果你关于登记加入计划有任何疑问，可随时联系 MGC，电话 617-533-9737，电子邮箱 vse@massgaming.gov

我的个人信息将如何得到保护？

虽然 MGC 受到《马萨诸塞州公共记录法》的约束，但它非常重视隐私，仅使用安全程序来保护你的敏感信息。MGC 不会将你的个人信息与家庭成员、雇主、临床医生或任何可能请求获取此类信息的任何第三方共享。该政策的例外情况是，因法院命令要求而共享你的信息，或者马萨诸塞州州务卿要求 MGC 共享你的信息。

我是否可以通过电子邮件或邮件寄送我的登记表？

MGC 仅接收 PlayWell 顾问或由 MGC 指定的训练有素的代理人提交的登记表。

如果你关于 VSE 计划有任何疑问，请发送电子邮件至：

vse@massgaming.gov

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

如果我登记加入博彩（赌场）VSE，我被哪些场地/事项排除在外？**

运营商	赌场博彩（非体育博彩）			体育下注		
	玩家奖励	马萨诸塞州境内	马萨诸塞州以外的赌场地点	奖励卡	马萨诸塞州境内	其他地点
马萨诸塞州赌场、体育博彩平台和体育彩票售卖亭						
<i>Encore Boston Harbor</i>	登记加入 VSE 后没收	排除在外	联系赌场了解信息		排除在外	联系赌场了解信息
<i>Plainridge Park Casino</i>	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	排除在外	暂停直至恢复赌博	排除在外	排除在外
<i>MGM Springfield</i>	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名单	层级重置；奖励暂停直至恢复赌博	排除在外	获得许可但被列入 MGM 自我限制名单
Mobile Sports Wagering as of January 19, 2023						
<i>WynnBet</i>				暂停直至恢复赌博	排除在外	获得许可（移民后将被排除在外）
<i>BetMGM</i>	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名单	层级重置；奖励暂停直至恢复赌博	获得许可但被列入 MGM 自我限制名单	获得许可但被列入 MGM 自我限制名单
<i>Barstool Sports (Pen Sports Interactive)</i>				没收	排除在外	排除在外

**请注意：个人被排除在外的情况可能有变，顾客尝试使用关联公司拥有的产品之前应与运营商确认。

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

如果我登记加入**体育博彩 VSE**，我被哪些场地/事项排除在外？**

运营商	赌场博彩 (非体育博彩)			体育下注		
	玩家奖励	马萨诸塞州境内	马萨诸塞州以外的赌场地点	奖励卡	马萨诸塞州境内	其他地点
马萨诸塞州赌场、体育博彩平台和体育彩票售卖亭						
<i>Encore Boston Harbor</i>	登记加入 VSE 后没收	排除在外	联系赌场了解信息	登记加入 VSE 后没收	排除在外	联系赌场了解信息
<i>Plainridge Park Casino</i>	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	排除在外	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	排除在外
<i>MGM Springfield</i>	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名单	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	获得许可但被列入 MGM 自我限制名单
自 2023 年 3 月 23 日起的移动体育博彩						
<i>Caesars Entertainment/Caesars Sportsbook</i>				暂停直至恢复赌博	排除在外，账户暂停直至恢复赌博	排除在外，账户暂停直至恢复赌博
<i>WynnBet</i>				暂停直至恢复赌博	排除在外	获得许可 (移民后将被排除在外)
<i>BetMGM</i>	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	未被排除在外但被列入 MGM 自我限制名单	登记加入 VSE 后没收，马萨诸塞州以外可适用其他规则	排除在外	获得许可但被列入 MGM 自我限制名单

**请注意：个人被排除在外的情况可能有变，顾客尝试使用关联公司拥有的产品之前应与运营商确认。

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

如果我登记加入**体育博彩 VSE**，我被哪些场地/事项排除在外？ **

运营商	赌场博彩 (非体育博彩)			体育下注		
	玩家奖励	马萨诸塞州境内	马萨诸塞州以外的赌场地点	奖励卡	马萨诸塞州境内	其他地点
自 2023 年 3 月 23 日起的移动体育博彩						
Barstool Sports (Pen Sports Interactive)				没收	排除在外	排除在外
Fanatics Sportsbook				没收	排除在外	排除在外
Betr					排除在外	排除在外
Draft Kings				暂停	排除在外	排除在外
Fan Duel					排除在外	排除在外

**请注意：个人被排除在外的情况可能有变，顾客尝试使用关联公司拥有的产品之前应与运营商确认。

如需更多信息：

Encore Boston Harbor: <https://www.encorebostonharbor.com/about-us/contact-information>

WynnBet: <https://www.wynnbet.com/responsible-gaming/>

- 电子邮箱: masupport@wynnbet.com

Plainridge Park Casino: <https://www.pennentertainment.com/Responsible-Gaming>

Barstool Sports (Pen Sports Interactive):

- <https://support.barstoolsportsbook.com/hc/en-us/articles/360049429251-What-is-Self-Exclusion->
- <https://www.barstoolsportsbook.com/responsible-gaming>
- 电子邮箱: support@barstoolsportsbook.com

自愿自我排除 (VSE) 常见问题

MGM Springfield/BetMGM:

- MGM 自我限制计划: <https://mgmgrand.mgmresorts.com/content/dam/MGM/mgm-grand/casino/forms/mgm-grand-casino-self-limit-patron-online-form.pdf>
- BetMGM GameSense 主页: <https://www.ma.betmgm.com/en/p/about-us/responsible-gaming-gamesense>
- BetMGM 帮助与联系部门: <https://www.ma.betmgm.com/en/mobileportal/contact>

Caesars Entertainment/Caesars Sports:

- Caesars 体育博彩平台负责任博彩: <https://caesars.com/sportsbook-and-casino/responsible-gaming/>
- Caesars 客户服务和负责任博彩电子邮箱地址: responsiblegaming@williamhill.us
- Caesars 体育博彩平台客户支持部门, 服务时间为上午 8 点至次日凌晨 1 点 (一周 7 天):
 - 电话: 855-474-0606
 - 即时聊天
 - 电子邮箱: support-

ma@caesarssportsbook.com

Fanatics 负责任博彩: support@betfanatics.com

DraftKings: sportsbook@draftkings.com

FanDuel:

- FanDuel 体育博彩平台负责任博彩: <https://account.ma.sportsbook.fanduel.com/responsible-play>
- FanDuel 体育博彩平台支持门户网站: <https://support.fanduel.com/s/>

Betr:

- Betr 负责任博彩: <https://www.betr.app/responsibility>
- Betr 支持团队: support@betr.app