

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

Observação: As perguntas frequentes são fornecidas apenas para fins informativos e as regras reais estão contidas nos regulamentos da Comissão 205 CMR 133: Autoexclusão Voluntária e 205 CMR 233: Autoexclusão Voluntária de Apostas Esportivas, que pode ser acessadas clicando [aqui](#).

O que é a autoexclusão voluntária (VSE)?

O VSE é um programa estadual que permite que você se exclua voluntariamente de jogos de cassino, apostas esportivas ou ambos. Ao inscrever-se no programa, você concorda em perder ou suspender todos os pontos de recompensa e será automaticamente removido das listas de marketing.

Qual é a finalidade do programa VSE?

O programa VSE existe para ajudar as pessoas a controlarem seus problemas com jogos de azar por qualquer razão que seja. É um acordo entre um indivíduo, a *Massachusetts Gaming Commission (MGC)*, e todos os Operadores de Jogos Licenciados. Para a segurança do indivíduo que solicita o VSE, o MGC, os Licenciados de Jogos e os Operadores de Apostas Esportivas concordam em ajudar a manter esse indivíduo longe de apostas e/ou apostas esportivas pelo termo designado.

Quais são as diferentes opções de autoexclusão em Massachusetts?

- **Autoexclusão de jogos:** As pessoas são proibidas de entrar na área de jogos de qualquer cassino de Massachusetts e de jogar em jogos de cassino dentro da área designada.
- **Autoexclusão de Apostas Esportivas:** As pessoas são proibidas de entrar na área de apostas esportivas de um operador varejista de apostas esportivas e proibidas de fazer uma aposta esportiva com qualquer operador de apostas esportivas licenciado por Massachusetts, incluindo varejos e plataformas de apostas esportivas.
- **Autoexclusão dupla:** As pessoas são simultaneamente proibidas das áreas e tipos de jogo/aposta acima descritos.

Observação: Os operadores individuais podem, a seu critério, estender a exclusão de apostas de jogos ou esportes a todas as formas de jogo oferecidas por esse operador. Fale com um *PlayWell Advisor (PWA)* ou consulte o site do *MGC* para obter mais informações.

Por quanto tempo serei autoexcluído?

A duração do período de autoexclusão depende de você. Suas opções incluem: Um ano, três anos, cinco anos, ou uma vida inteira. Você só pode selecionar a exclusão vitalícia depois de ter completado seis meses do seu período ou

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

ter concluído um período anterior.

Você pode renovar ou estender o período depois de concluí-lo e não pode reduzir o tempo selecionado.

Poderei retomar as apostas assim que a duração do meu prazo terminar?

Não. Após a conclusão da duração do seu período selecionado, você **deverá** participar de uma sessão de reintegração para ser removido da lista *VSE* e ser capaz de retornar às áreas de apostas de jogos/esportes ou plataforma de apostas esportivas.

O que acontece uma vez inscrito no programa *VSE*?

- ***Se você se inscreveu no VSE de Jogos (Gaming):*** Durante o período de sua exclusão, você não estará autorizado a entrar na área de jogos de qualquer cassino de Massachusetts. Para reduzir a tentação de voltar à área de jogo, todos os pontos de recompensa serão perdidos ou suspensos, e os cartões de jogadores e todos os materiais de marketing direto serão suspensos. Uma pessoa excluída identificada na área de jogos será escoltada da área e deverá perder qualquer dinheiro ou coisa de valor que tenha sido convertida em um instrumento de apostas, incluindo itens como fichas emitidas pelo cassino, tokens, prêmios, vouchers de pagamento não gratuitos, créditos eletrônicos em uma máquina caça-níquel, e vouchers que representam créditos eletrônicos/tickets de *TITO*. As perdas não podem ser recuperadas.
- ***Se você se inscreveu em VSE Aposta Esportiva (Sports Wagering):*** Durante o período de sua exclusão, você não poderá fazer apostas em nenhum dos licenciados de varejo ou dispositivos móveis de Massachusetts, incluindo cassinos, apostas esportivas físicas ou em qualquer uma das plataformas on-line de apostas esportivas licenciadas de Massachusetts.
- ***Se você se inscreveu em VSEs de Apostas de Jogos e Esportes (Gaming and Sports Wagering):*** Durante o período de exclusão, ambos os parágrafos acima serão aplicáveis.

De quais propriedades e/ou plataformas de apostas esportivas estou excluído?

Dependendo do Programa *VSE* em que você se inscrever, os termos se aplicam a todos os cassinos e operadores de apostas esportivas licenciados pelo *MGC*, independentemente de estarem ou não operacionais no momento da inscrição. Os operadores de casino e os operadores de apostas esportivas reservam-se o direito de partilhar os participantes do Massachusetts *VSE* em **todas** as suas propriedades e/ou plataformas online, incluindo as que estão fora de Massachusetts.

Posso solicitar uma sessão de reintegração mesmo que não tenha concluído o meu período completo?

Não, o seu período de autoexclusão deve ser concluído totalmente para que você possa agendar uma sessão de reintegração para apostas de jogos e/ou esportes em Massachusetts.

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

Posso jogar na loteria se eu for voluntariamente autoexcluído?

SIM A inscrição no programa Massachusetts *VSE* não proíbe você de jogar na loteria ou coletar quaisquer ganhos relacionados à loteria. No entanto, o acesso a qualquer quiosque de loteria ou terminais de ponto de venda localizados dentro de uma área de apostas esportivas ou de jogos licenciada seria proibido.

Se eu me excluir das apostas esportivas, ainda poderei ir aos cassinos e pistas de corrida para jogar mesas, caça-níqueis e/ou apostas *simulcast*?

A lista *Sports Wagering VSE* para apostas esportivas é separada e distinta da lista *VSE Gaming* para cassinos. Você pode optar por se autoexcluir de apostas esportivas e não de apostas de cassino. No entanto, os operadores de casino podem, a seu critério, estender a exclusão de apostas esportivas a todas as formas de jogo oferecidas por esse operador.

O *MGC* só tem autoridade para manter e aplicar listas de *VSE* para apostas de cassino e esportes que ocorrem em Massachusetts. Verifique os termos da política de autoexclusão respectivos a cada casino ou operador de apostas esportivas para obter informações relacionadas com a exclusão fora de Massachusetts.

E se eu violar o acordo e jogar ou fizer uma aposta?

Os indivíduos que conseguirem jogar ou apostar apesar das proteções e diretrizes colocadas em prática são obrigados a alertar o *MGC* entrando em contato com um Agente de Jogos *MGC* no local, ligando para o *MGC* no número 617-533-9737, ou enviando um e-mail para para_vse@massgaming.gov. Além disso, se identificado um indivíduo excluído na sala de jogos, será escoltado da área e deve perder qualquer dinheiro apostado, perdas ou ganho. Isso inclui a confiscação de qualquer dinheiro ou coisa de valor que tenha sido convertida em um instrumento de apostas, incluindo fichas, tokens, prêmios, créditos eletrônicos e vouchers ou tickets TITO.

O que acontece quando o período da minha autoexclusão voluntária termina?

Você permanecerá na lista do *VSE* até concluir uma sessão de reintegração. Durante esta sessão, um profissional treinado do *PlayWell* discutirá com você dicas de jogo mais seguras, riscos de jogo e encaminhamentos para ajuda adicional se desejar. Por favor, note que o seu prazo não expira automaticamente, e você só será removido da lista após a conclusão bem sucedida da sessão de reintegração e quando você receber uma carta informando que você a completou.

Por que preciso concluir uma sessão de reintegração?

O objetivo da sessão de reintegração **não é** determinar se você pode ou não sair da lista, em vez disso, é um tempo

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

adicional onde você será oferecido redução de danos e recursos de apostas responsáveis e terá a oportunidade de discutir um plano para manter as apostas divertidas e seguras no futuro.

Como faço para agendar uma sessão de reintegração?

Você pode agendar uma sessão de reintegração em qualquer Centro de Informações do *PlayWell* localizado dentro de cada um dos cassinos de Massachusetts, ligando para 1-800-GAM-1234, entrando em contato com o *MGC* em 617-533-9737 ou enviando um e-mail para vse@massgaming.gov.

Posso me inscrever novamente no programa?

Sim, você pode se inscrever novamente no programa quantas vezes quiser. Você também pode optar por uma exclusão vitalícia depois de concluir um dos períodos iniciais. Se optar por não restabelecer, não poderá jogar através de um site de apostas esportivas de Massachusetts licenciado ou num casino de Massachusetts licenciado.

Serei contatado durante a minha exclusão?

Uma vez que você tenha se inscrito com sucesso no Programa *VSE*, o *MGC* e seus licenciados não entrarão em contato com você por telefone, e-mail ou correio padrão sobre sua exclusão, a menos que indicado de outra forma na sua inscrição. Se desejar, dentro de um mês antes do término do prazo do *VSE*, o *MGC* enviará por correio e/ou enviará um lembrete por e-mail de que você não poderá jogar até que tenha concluído uma sessão de reintegração. Você pode entrar em contato com o *MGC* a qualquer momento se tiver dúvidas sobre sua inscrição ligando para 617-533-9737 ou enviando um e-mail para vse@massgaming.gov

Como minhas informações pessoais serão protegidas?

Embora o *MGC* esteja vinculado aos requisitos da Lei de Registros Públicos de Massachusetts, ele leva a privacidade muito a sério e protege suas informações confidenciais usando apenas procedimentos seguros. O *MGC* não compartilhará suas informações pessoais com nenhum membro da família, empregador, médico ou qualquer terceiro que possa solicitá-las. Uma exceção a esta política seria se houvesse uma razão ordenada pelo tribunal para compartilhar suas informações ou se o *MGC* fosse ordenado a fazê-lo pelo Secretaria da *Commonwealth*.

Posso enviar e-mail ou por correio no meu formulário de inscrição?

O *MGC* só pode aceitar formulários que são enviados por um *PlayWell Advisor* ou agente treinado designado pelo *MGC*.

Se você tiver alguma dúvida sobre o programa VSE, por favor envie um e-mail para: vse@massgaming.gov

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

Se estou inscrito no VSE de Jogos (Casino), de que estou excluído?

Operadores	Jogar em um Casino (não Apostas Esportivas)			Fazer uma Aposta Esportiva		
	Recompensas de jogador	Em MA	Locais de Cassino fora de Massachusetts	Cartão de recompensas	Em MA	Em outros locais
Casinos de Massachusetts, Sportsbook e quiosques de esportes						
<i>Encore Boston Harbor</i>	Perdida após a inscrição no VSE	Excluído	Entre em contato com o cassino para obter informações		Excluído	Entre em contato com o cassino para obter informações
<i>Plainridge Park Casino</i>	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Excluído	Suspenso até a reintegração	Excluído	Excluído
<i>MGM Springfield</i>	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Não excluído, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>	Redefinição de nível; Recompensas suspensas até a reintegração	Excluído	Permitido, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>
Apostas de Esportes Móveis a partir de 19 de janeiro de 2023						
<i>WynnBet</i>				Suspenso até a reintegração	Excluído	Permitido (será excluído após a migração)
<i>BetMGM</i>	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Não excluído, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>	Redefinição de nível; Recompensas suspensas até a reintegração	Permitido, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>	Permitido, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>
<i>Barstool Sports (Pen Sports Interactive)</i>				Perdida	Excluído	Excluído

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

Se estou inscrito no VSE de Apostas Desportivas, do que estou excluído?

Operadores	Jogar em um Casino (não Apostas Esportivas)			Fazer uma Aposta esportiva		
	Recompensas de jogador	Em MA	Locais de Cassino fora de Massachusetts	Cartão de recompensas	Em MA	Em outros locais
Casinos de Massachusetts, Sportsbook e quiosques de esportes						
Encore Boston Harbor	Perdida após a inscrição no VSE	Excluído	Entre em contato com o cassino para obter	Perdida após a inscrição no VSE	Excluído	Entre em contato com o cassino para obter
Plainridge Park Casino	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Excluído	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Excluído
MGM Springfield	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Não excluído, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Permitido, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>
Apostas esportivas móveis a partir de 23 de março de 2023						
Caesars Entretenimento/Caesars				Suspensão até a reintegração	Excluído e conta suspensa até a reintegração	Excluído e conta suspensa até a reintegração
WynnBet				Suspensão até a reintegração	Excluído	Permitido (será excluído após a migração)
BetMGM	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Não excluído, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>	Perdida após a inscrição no VSE, outras regras podem ser aplicadas fora de MA	Excluído	Permitido, mas na lista <i>MGM Self Limit</i>

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

Se estou inscrito no VSE de Apostas Esportivas, do que estou excluído?

Operadores	Jogar em um Casino (não Apostas Esportivas)			Fazer uma Aposta esportiva		
	Recompensas de jogador	Em MA	Locais de Cassino fora de Massachusetts	Cartão de recompensas	Em MA	Em outros locais
Apostas esportivas móveis a partir de 23 de março de 2023						
<i>Barstool Sports (Pen Sports Interactive)</i>				Perdida	Excluído	Excluído
<i>Fanatics Sportsbook</i>				Perdida	Excluído	Excluído
<i>Betr</i>					Excluído	Excluído
<i>Draft Kings</i>				Suspenso	Excluído	Excluído
<i>Fan Duel</i>					Excluído	Excluído

Observação: As exclusões estão sujeitas a alterações e os clientes devem confirmar com o operador antes de tentar usar um produto de propriedade de um afiliado.

Para mais informações:

Encore Boston Harbor: <https://www.encorebostonharbor.com/about-us/contact-information>

WynnBet: <https://www.wynnbet.com/responsible-gaming/>

- Email: masupport@wynnbet.com

Plainridge Park Casino: <https://www.pennentertainment.com/Responsible-Gaming> Barstool

Sports (Pen Sports Interactive) -

- <https://support.barstoolsportsbook.com/hc/en-us/articles/360049429251-What-is-Self-Exclusion->
- <https://www.barstoolsportsbook.com/responsible-gaming>
- Email: support@barstoolsportsbook.com

MGM Springfield/BetMGM -

Perguntas frequentes sobre Autoexclusão Voluntária (VSE)

- Programa MGM Self-Limit: <https://mgmgrand.mgmresorts.com/content/dam/MGM/mgm-grand/casino/forms/mgm-grand-casino-self-limit-patron-online-form.pdf>
- BetMGM GameSense Página inicial: <https://www.ma.betmgm.com/en/p/about-us/responsible-gaming-gamesense>
- BetMGM Ajuda e Contato: <https://www.ma.betmgm.com/en/mobileportal/contact>

Caesars Entertainment/Caesars Sports -

- Caesars Sportsbook Jogo Responsável: <https://caesars.com/sportsbook-and-casino/responsible-gaming/>
 - E-mail do Serviço de Atendimento ao Cliente Caesars e Jogo Responsável: responsiblegaming@williamhill.us
 - Suporte ao cliente Caesars Sportsbook disponível das 8:00 à 1:00, 7 dias por semana:
 - Telefone: **855-474-0606**
 - o Chat ao vivo
- Email: support-ma@caesarssportsbook.com

Fanatics Sportsbook: support@betfanatics.com

DraftKings: sportsbook@draftkings.com

FanDuel:

- FanDuel Sportsbook Jogo Responsável: <https://account.ma.sportsbook.fanduel.com/responsible-play>
- FanDuel Sportsbook Portal de Suporte: <https://support.fanduel.com/s/>

Betr:

- Jogo Responsável da Betr: <https://www.betr.app/responsibility>
- Equipe de Suporte da Betr: support@betr.app