

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

يرجى ملاحظة ما يلي: يتم توفير الأسئلة الشائعة لأغراض إعلامية فقط وترد القواعد الفعلية في لوائح اللجنة CMR 133 205: الإقضاء الذاتي الطوعي و CMR 205 233: الرهان الرياضي الإقضاء الذاتي الطوعي، والذي يمكن الوصول إليه بالنقر فوق [هنا](#).

### ما هو الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)؟

VSE هو برنامج على مستوى الولاية يسمح لك بإقضاء نفسك طواعية من المقامرة في الكازينو أو المراهنات الرياضية أو كليهما. من خلال التسجيل في البرنامج، فإنك توافق على مصادر أو تعليق جميع نقاط المكافآت وستتم إزالتها تلقائياً من قوائم التسويق.

### ما هو الغرض من برنامج VSE؟

يوجد برنامج VSE لمساعدة الأشخاص على التحكم في المقامرة لأي عدد من الأسباب. وهي اتفاقية بين فرد ولجنة ألعاب ماساتشوستس (MGC) وجميع مشغلي الألعاب المرخصين. ومن أجل سلامة الفرد الذي يطلب VSE، توافق MGC ومرخصو الألعاب ومشغلو المراهنات الرياضية على المساعدة في منع هذا الفرد من المقامرة و/أو المراهنة الرياضية للفترة المحددة.

### ما هي خيارات الإقضاء الذاتي المختلفة في ماساتشوستس؟

- الإقضاء الذاتي للألعاب: يحظر على الأشخاص دخول منطقة الألعاب في أي كازينو في ماساتشوستس ومن المقامرة على ألعاب الكازينو داخل المنطقة المخصصة.
- الإقضاء الذاتي للمراهنات الرياضية: يحظر على الأشخاص دخول منطقة المراهنات الرياضية لمشغل المراهنات الرياضية بالتجزئة، ومن وضع رهان رياضي مع أي مشغل مراهنات رياضية مرخص من ماساتشوستس، بما في ذلك منصات البيع بالتجزئة والمراهنات الرياضية.
- الإقضاء الذاتي المزدوج: يحظر على الأشخاص في نفس الوقت مناطق وأنواع المقامرة/الرهان الموضحة أعلاه.

**ملاحظة:** يجوز للمشغلين الفرديين وفقاً لتقديرهم توسيع نطاق إقضاء الألعاب أو المراهنات الرياضية ليشمل جميع أشكال المقامرة التي يقدمها هذا المشغل. تحدث مع مستشار (PWA) PlayWell أو تحقق من موقع MGC لمزيد من المعلومات.

### إلى متى سأظل مستبعداً ذاتياً؟

طول فترة الإقضاء الذاتي متروك لك. تشمل اختياراتك: سنة واحدة أو ثلاث سنوات أو خمس سنوات أو مدى الحياة. لا يجوز لك تحديد الإقضاء مدى الحياة إلا بعد إكمال ستة أشهر من ولايتك أو إكمال فترة سابقة. يمكنك تجديد الفترة أو تمديدتها بمجرد إكمال المدة ولا يمكنك تقليل مقدار الوقت الذي تحدده.

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

هل سأتمكن من استئناف المقامرة بمجرد انتهاء مدة دراستي؟

لا. عند الانتهاء من المدة المحددة، فيجب عليك المشاركة في جلسة إعادة حتى تتم إزالةك من قائمة VSE وتكون قادرًا على العودة إلى مناطق الألعاب/المراهبات الرياضية أو منصة المراهبات الرياضية.

ماذا يحدث بمجرد التسجيل في برنامج VSE؟

- إذا سجلت في *Gaming VSE*: خلال فترة الإقضاء، لا يسمح لك بدخول منطقة الألعاب في أي كازينو في ماساتشوستس. لتقليل إغراء العودة إلى منطقة الألعاب، سيتم مصادرة جميع نقاط المكافآت أو تعليقها، وتعليق بطاقات اللاعبين وجميع مواد التسويق المباشر. سيتم اصطحاب الشخص الذي تم إقصاؤه وتحديدته داخل منطقة الألعاب من المنطقة ويجب أن تتم مصادرة أي أموال أو أشياء ذات قيمة تم تحويلها إلى أداة رهان بما في ذلك أشياء مثل الفيش الصادرة عن الكازينو والرموز والجوائز وقسائم الدفع غير المجانية والأرصدة الإلكترونية على ماكينة القمار والقسائم التي تمثل الأرصدة الإلكترونية/قسائم TITO. لا يمكن استرداد الخسائر.
- إذا قمت بالتسجيل في المراهبات الرياضية *VSE*: خلال فترة الإقضاء، لن تتمكن من المراهنة على أي من المرخص لهم بالتجزئة والجوال في ماساتشوستس، بما في ذلك الكازينوهات والرهانات الرياضية الفعلية وعلى أي من منصات المراهبات الرياضية المرخصة في ماساتشوستس عبر الإنترنت.
- إذا قمت بالتسجيل في *VSEs* للمراهبات على الألعاب والرياضة: خلال فترة الإقضاء، سيتم تطبيق كلتا الفقرتين أعلاه.

ما هي العقارات و/أو منصات المراهبات الرياضية التي أستبعدها؟

اعتمادًا على برنامج VSE الذي تسجل فيه، تنطبق الشروط على جميع الكازينوهات ومشغلي المراهبات الرياضية المرخصين من قبل MGC، بغض النظر عما إذا كانوا يعملون في وقت التسجيل أم لا. يحتفظ مشغلو الكازينو ومشغلو المراهبات الرياضية بالحق في مشاركة المشاركين في *Massachusetts VSE* مع جميع ممتلكاتهم و/أو منصاتهم عبر الإنترنت، بما في ذلك تلك الموجودة خارج ماساتشوستس.

هل يمكنني طلب جلسة إعادة حتى لو لم أكمل مدتي بالكامل؟

لا، يجب إكمال مدة الإقضاء الذاتي الكاملة حتى تتمكن من تحديد موعد جلسة إعادة للألعاب و/أو المراهبات الرياضية في ماساتشوستس.

هل يسمح لي بلعب اليانصيب إذا تم إقصائي ذاتيًا؟

نعم. لا يمنعك التسجيل في برنامج ماساتشوستس VSE من لعب اليانصيب أو جمع أي مكاسب متعلقة باليانصيب. ومع ذلك، سيتم حظر الوصول إلى أي أكشاك يانصيب أو محطات نقاط بيع تقع داخل منطقة ألعاب أو مراهبات رياضية مرخصة.

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

إذا تم إقصائي من المراهات الرياضية، فهل سأظل قادرا على الذهاب إلى الكازينوهات وحلبات السباق للعب الطاولات و/أو ماكينات القمار و/أو رهان البث المتزامن؟

قائمة VSE للمراهات الرياضية منفصلة ومتميزة عن قائمة VSE للألعاب للكازينوهات. يمكنك اختيار الإقضاء الذاتي من المراهات الرياضية وليس المراهة على الكازينو. ومع ذلك، يجوز لمشغلي الكازينو، وفقا لتقديرهم، توسيع إقصاء المراهات الرياضية ليشمل جميع أشكال المقامرة التي يقدمها هذا المشغل.

تتمتع MGC فقط بسلطة الحفاظ على قوائم VSE وإنفاذها للمراهات على الكازينو والرياضة التي تحدث في ماساتشوستس. تحقق من شروط سياسة الإقضاء الذاتي الخاصة بكل كازينو أو مشغل مراهات رياضية للحصول على معلومات تتعلق بالإقضاء خارج ماساتشوستس.

### ماذا لو انتهكت الاتفاقية وقمت بالمقامرة أو الرهان؟

بالرغم من الحماية والإرشادات الموضوعة يطلب من الأفراد الذين يتمكونون من المقامرة أو المراهة تنبيه MGC عن طريق الاتصال بوكيل ألعاب MGC في الموقع، أو الاتصال ب MGC على 9737-533-617، أو عن طريق البريد الإلكتروني [vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov). بالإضافة إلى ذلك، إذا تم تحديد هوية الفرد الذي تم إقصاؤه في أرضية الألعاب، فسوف يتم اصطحابه من المنطقة ويجب أن يخسر أي أموال يتم المراهة بها أو الخسائر أو الفوز. ويشمل ذلك مصادرة أي أموال أو أشياء ذات قيمة تم تحويلها إلى أداة رهان بما في ذلك أشياء مثل الفيش والرموز والجوائز والأرصدة الإلكترونية والقسائم أو كعوب TITO .

### ماذا يحدث عندما تنتهي مدة الإقضاء الذاتي الطوعي؟

ستبقى في قائمة VSE حتى تكمل جلسة الإعادة. خلال هذه الجلسة، سيناقش معك أحد محترفي PlayWell المدربين نصائح الألعاب الأكثر أمانا ومخاطر المقامرة والإحالات إلى مساعدة إضافية إذا كنت ترغب في ذلك. يرجى ملاحظة أن فترتك لا تنتهي تلقائيا، ولن تتم إزالتك من القائمة إلا بعد الانتهاء بنجاح من جلسة الاستعادة وعندما تتلقى خطابا يفيد بأنك أكملته.

### لماذا أحتاج إلى إكمال جلسة الإعادة؟

ليس الغرض من جلسة الاستعادة تحديد ما إذا كان يمكنك الخروج من القائمة أم لا، بل هو وقت إضافي حيث سيتم تقديم الحد من الضرر وموارد الألعاب المسؤولة ولديك الفرصة لمناقشة خطة للحفاظ على متعة المقامرة وأمنة في المستقبل.

### كيف يمكنني جدولة جلسة إعادة؟

يمكنك تحديد موعد جلسة إعادة في أي مركز معلومات PlayWell الموجود داخل كل كازينو من كازينوهات ماساتشوستس، عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-1234-GAM، أو عن طريق الاتصال ب MGC على 9737-533-617 أو عن طريق البريد الإلكتروني [vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov) .

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

### هل يمكنني إعادة التسجيل في البرنامج؟

نعم، يمكنك إعادة التسجيل في البرنامج عدة مرات كما تريد. يمكنك أيضًا اختيار الإقضاء مدى الحياة بمجرد إكمال أحد الشروط الأولية. إذا اخترت عدم إعادة، فلن تتمكن من المقامرة من خلال موقع مراهنات رياضية مرخص في ماساتشوستس أو في كازينو مرخص في ماساتشوستس.

### هل سيتم الاتصال بي أثناء إقصائي؟

بمجرد تسجيلك بنجاح في برنامج VSE، فلن نتصل بك MGC والمرخص لهم عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي فيما يتعلق بالإقصاء الخاص بك ما لم يذكر خلاف ذلك في طلبك. إذا كنت ترغب في ذلك، في غضون شهر قبل انتهاء فترة VSE الخاصة بك، فستقوم MGC بإرسال تذكير بالبريد و/أو البريد الإلكتروني بأنه لا يمكنك المقامرة حتى تكمل جلسة الإعادة. يمكنك التواصل مع MGC في أي وقت إذا كانت لديك أسئلة حول تسجيلك عن طريق الاتصال بالرقم 617-533-9737 أو عن طريق البريد الإلكتروني [vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov)

### كيف سيتم حماية معلوماتي الشخصية؟

في حين أن MGC ملزمة بمتطلبات قانون السجلات العامة في ماساتشوستس، فإنها تأخذ الخصوصية على محمل الجد وتحمي معلوماتك الحساسة باستخدام إجراءات آمنة فقط. لن تشارك MGC معلوماتك الشخصية مع أحد أفراد العائلة أو صاحب العمل أو الطبيب أو أي طرف ثالث قد يطلبها. سيكون أحد الإقصاءات لهذه السياسة إذا كان هناك سبب أمرت به المحكمة لمشاركة معلوماتك أو إذا تم صدور أمر لـ MGC من قبل أمين عام الكومنولث.

### هل يمكنني إرسال بريد إلكتروني أو إرسال بريد في نموذج التسجيل الخاص بي؟

يمكن لـ MGC قبول النماذج التي يتم إرسالها فقط من قبل مستشار PlayWell أو وكيل مدرب معين من قبل MGC.

[vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov)

إذا كان لديك أي أسئلة حول برنامج VSE، فيرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على:

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

إذا كنت مسجلاً في VSE (Casino Gaming)، فما الذي تم إقصائي منه؟ \*\*

| وضع رهان رياضي   |  |   | اللعب في كازينو (وليس المراهنة الرياضية)     |            |  | مُشغِلون                               |
|--|--|---|--|------------|--|--|
| في مواقع أخرى  | في MA                                  | بطاقة المكافآت                                      | مواقع الكازينو خارج ماساتشوستس               | في MA      | مكافآت اللاعب  |  |
| ماساتشوستس كازينو، المراهنات الرياضية والأكشاك الرياضية        |  |   |  |            |  |  |
| اتصل بنا كازينو للحصول على معلومات                             | تم الإقصاء                             |   | اتصل بنا كازينو للحصول على معلومات           | تم الإقصاء | تمت مصادرتها عند التسجيل في VSE                                  | إنكور بوسطن هاربور                     |
| تم الإقصاء   | تم الإقصاء                             | تم الإقصاء حتى إعادته                               | تم الإقصاء                                   | تم الإقصاء | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | كازينو بليريدج بارك                    |
| مسموح به ولكن على قائمة MGM Self Limit                         | تم الإقصاء                             | إعادة تعيين فئة المستوى؛ المكافآت معلقة حتى الإعادة | لم يتم الإقصاء ولكن على قائمة MGM Self Limit | تم الإقصاء | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | إم جي إم سيرينغفيلد                    |
| المراهنة الرياضية على الهاتف المحمول اعتباراً من 19 يناير 2023 |  |   |  |            |  |  |
| مسموح به (سيتم إقصاءه بعد الهجرة)                              | تم الإقصاء                             | تم الإقصاء حتى إعادته                               |  |            |  | وينيبيت                                |
| مسموح به ولكن على قائمة MGM Self Limit                         | مسموح به ولكن على قائمة MGM Self Limit | إعادة تعيين فئة المستوى؛ المكافآت معلقة حتى الإعادة | لم يتم الإقصاء ولكن على قائمة MGM Self Limit | تم الإقصاء | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | بيت إم جي إم                           |
| تم الإقصاء   | تم الإقصاء                             | تمت المصادرة  |  |            |  | بارستول سبورتنس (رياضة القلم النفاعية) |

\*\*يرجى ملاحظة: تخضع الإقصاءات للتغيير ويجب على المستخدمين التأكيد مع المشغل قبل محاولة استخدام منتج مملوك لشركة تابعة.

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

إذا كنت مسجلاً في Sports Wagering VSE، فما الذي تم إقصائي منه؟\*\*

| وضع رهان رياضي  |                                     |  | اللعب في كازينو (وليس المراهنة الرياضية)     |            |  | مُشغّلون                          |
|---|-------------------------------------|--|--|------------|--|-----------------------------------|
| في مواقع أخرى   | في MA                               | بطاقة المكافآت   | مواقع الكازينو خارج ماساتشوستس               | في MA      | مكافآت اللاعب  |                                   |
| ماساتشوستس كازينو، المراهنات الرياضية والأكشاك الرياضية       |                                     |  |  |            |  |                                   |
| اتصل بنا كازينو للحصول على معلومات                            | تم الإقضاء                          | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE                                  | اتصل بنا كازينو للحصول على معلومات           | تم الإقضاء | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE                                  | إنكور بوسطن هاربور                |
| تم الإقضاء  | تم الإقضاء                          | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | تم الإقضاء                                   | تم الإقضاء | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | كازينو بلديريج بارك               |
| مسموح به ولكن على قائمة MGM Self Limit                        | تم الإقضاء                          | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | لم يتم الإقضاء ولكن على قائمة MGM Self Limit | تم الإقضاء | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | إم جي إم سيرينغفيلد               |
| المراهنة الرياضية على الهاتف المحمول اعتباراً من 23 مارس 2023 |                                     |  |  |            |  |                                   |
| تم الإقضاء والحساب معلق حتى الإعادة                           | تم الإقضاء والحساب معلق حتى الإعادة | تم الإقضاء حتى إعادته  |  |            |  | سيررز إنترتينمنت/سيررز سبورتس بوك |
| مسموح به (سيتم إقصاءه بعد الهجرة)                             | تم الإقضاء                          | تم الإقضاء حتى إعادته  |  |            |  | وينببت                            |
| مسموح به ولكن على قائمة MGM Self Limit                        | تم الإقضاء                          | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | لم يتم الإقضاء ولكن على قائمة MGM Self Limit | تم الإقضاء | تمت المصادرة عند التسجيل في VSE، قد يتم تطبيق قواعد أخرى خارج MA | بيت إم جي إم                      |

\*\*يرجى ملاحظة: تخضع الإقصاءات للتغيير ويجب على المستخدمين التأكيد مع المشغل قبل محاولة استخدام منتج مملوك لشركة تابعة.

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

إذا كنت مسجلاً في VSE للمراهنة الرياضية، فما الذي أستبعد منه؟\*\*

| وضع رهان رياضي  |            |                | اللعبة في كازينو (وليس المراهنة الرياضية) |       |               | 1-800-GAM-1234                         |
|---|------------|----------------|---|-------|---------------|--|
| في مواقع أخرى   | في MA      | بطاقة المكافآت | مواقع الكازينو خارج ماساتشوستس            | في MA | مكافآت اللاعب |  |
| المراهنة الرياضية على الهاتف المحمول اعتباراً من 23 مارس 2023 |            |                |   |       |               |  |
| تم الإقضاء  | تم الإقضاء | تمت المصادرة   |   |       |               | بارستول سبورتس (رياضة القلم التفاعلية) |
| تم الإقضاء  | تم الإقضاء | تم الانسحاب    |   |       |               | Fanatics Sportsbook                    |
| تم الإقضاء  | تم الإقضاء |                |   |       |               | Betr                                   |
| تم الإقضاء  | تم الإقضاء | تم التعليق     |   |       |               | Draft Kings                            |
| تم الإقضاء  | تم الإقضاء |                |   |       |               | Fan Duel                               |

\*\*يرجى ملاحظة: تخضع الإقضاءات للتغيير ويجب على المستخدمين التأكيد مع المشغل قبل محاولة استخدام منتج مملوك لشركة تابعة.

للمزيد من المعلومات:

إنكور بوسطن هاربور: <https://www.encorebostonharbor.com/about-us/contact-information>

وينبيت <https://www.wynnbet.com/responsible-gaming/>

• البريد الإلكتروني: [masupport@wynnbet.com](mailto:masupport@wynnbet.com)

كازينو بلديريديج بارك: <https://www.pennentertainment.com/Responsible-Gaming>

بارستول سبورتس (رياضة Pen التفاعلية):

- <https://support.barstoolsportsbook.com/hc/en-us/articles/360049429251-What-is-Self-Exclusion->
- <https://www.barstoolsportsbook.com/responsible-gaming>

• البريد الإلكتروني: [support@barstoolsportsbook.com](mailto:support@barstoolsportsbook.com)

## الأسئلة الشائعة حول الإقضاء الذاتي الطوعي (VSE)

### MGM Springfield/BetMGM:

- برنامج MGM Self-Limit Program : <https://mgmgrand.mgmresorts.com/content/dam/MGM/mgm-grand/casino/forms/mgm-grand-casino-self-limit-patron-online-form.pdf>
- الصفحة الرئيسية GameSense BetMGM : <https://www.ma.betmgm.com/en/p/about-us/responsible-gaming-gamesense>
- المساعدة والتواصل BetMGM : <https://www.ma.betmgm.com/en/mobileportal/contact>

سيزرز إنترتينمنت/سيزرز سيورتنس بوك

- Caesars Sportsbook Responsible Gaming: <https://caesars.com/sportsbook-and-casino/responsible-gaming/responsiblegaming@williamhill.us>
  - عنوان البريد الإلكتروني لخدمة عملاء Caesars والألعاب المسؤولة: [responsiblegaming@williamhill.us](mailto:responsiblegaming@williamhill.us)
  - يتوفر دعم عملاء Caesars Sportsbook من الساعة 8 صباحا حتى 1 صباحا، 7 أيام في الأسبوع:
    - الهاتف: 855-474-0606
    - دردشة مباشرة
    - البريد الإلكتروني: [support-ma@caesarssportsbook.com](mailto:support-ma@caesarssportsbook.com)

Fanatics Sportsbook: [support@betfanatics.com](mailto:support@betfanatics.com)

DraftKings: [sportsbook@draftkings.com](mailto:sportsbook@draftkings.com)

### FanDuel:

- FanDuel Sportsbook اللعب المسؤول: <https://account.ma.sportsbook.fanduel.com/responsible-play>
- بوابة دعم FanDuel Sportsbook: <https://support.fanduel.com/s/>

### Betr:

- ألعاب Betr المسؤولة: <https://www.betr.app/responsibility>
- فريق دعم Betr: [support@betr.app](mailto:support@betr.app)