

## Toma el control

La autoexclusión voluntaria es para personas que puedan tener dificultades con el juego o para cualquier persona interesada en buscar ayuda para mantenerse fuera de casinos, casas de apuestas deportivas y plataformas de apuestas deportivas. Las investigaciones han demostrado que, para algunas personas, la autoexclusión voluntaria puede ser una herramienta eficaz para gestionar los daños relacionados con el juego.

### Opciones para la autoexclusión voluntaria

#### Solo juegos de azar

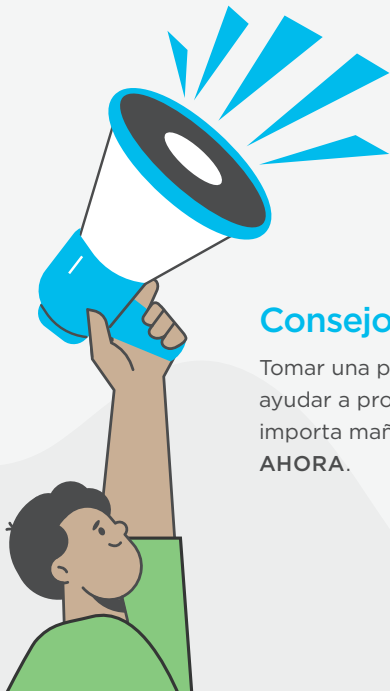
Excluido de todos los casinos en MA.

#### Solo deportes

Excluido de todas las casas de apuestas deportivas y plataformas de apuestas deportivas en línea en MA.

#### Juegos y deportes

Excluido de todos los casinos, así como de todas las casas de apuestas deportivas y plataformas de apuestas deportivas en línea en MA.



### Consejo de PlayWell

Tomar una pausa hoy puede ayudar a proteger lo que más importa mañana. **ACTÚA AHORA.**

PlayWell es una estrategia innovadora e integral de juego responsable, adoptada por la Comisión de Juego de Massachusetts para que el juego siga siendo divertido para todos los jugadores.

**Juega con equilibrio.  
Juega por diversión.  
Juega bien.**

### ¿TIENES OTRAS PREGUNTAS?

#### Habla con un asesor

Consulta con un asesor de PlayWell en un Centro PlayWell, llama al (800) GAM-1234 o visita [PlayWell.org](https://www.playwell.org) y encuentra un asesor de PlayWell a través del chat en vivo disponible las 24 horas.



[PlayWell.org](https://www.playwell.org)

**playwell**



Esta guía del juego es una introducción. Las reglas oficiales están disponibles en: [massgaming.com/rules](https://www.massgaming.com/rules)

[PlayWell.org](https://www.playwell.org) | [@](#) [f](#) [v](#) [x](#)

©03/2026 Comisión del Juego de Massachusetts. Todos los derechos reservados.

# playwell

SABER CUÁNDO ALEJARSE

## Autoexclusión voluntaria

Un camino claro para tomar una pausa



## ¿Qué es la autoexclusión voluntaria?

Es un programa estatal que te permite excluirte voluntariamente de todas las salas de juego de casino, casas de apuestas deportivas y todas las plataformas de apuestas deportivas en Massachusetts. Al inscribirte en el programa, tú aceptas perder cualquier punto de recompensa o promoción acumulada.

## ¿Quién puede inscribirse?

Cualquier persona que consienta es elegible para inscribirse. Solo la persona que se excluye puede inscribirse en el programa. Los amigos o familiares interesados no pueden completar la inscripción.

## ¿Cuánto tiempo estaré excluido?

Puedes elegir un plazo de 1, 3 o 5 años. Después de haber completado al menos 6 meses de un plazo, puedes optar por extender la duración o elegir una exclusión de por vida. No puede reducir la duración de ningún plazo.

## ¿De qué propiedades estoy excluido?

Los participantes de VSE están excluidos de la sala de juego de todos los casinos, casas de apuestas deportivas y todas las aplicaciones de apuestas deportivas en Massachusetts. Los operadores de casinos se reservan el derecho de compartir la información de los participantes con todas sus propiedades, incluidas aquellas fuera de Massachusetts.

## ¿Puedo seguir visitando casinos y casas de apuestas deportivas minoristas si me autoexcluyo?

Solo puede acceder a áreas que no son de juego. Los operadores de casinos se reservan el derecho de extender la exclusión a sus áreas que no son de juego.

## ¿Qué sucede si juego durante mi periodo de exclusión?

Una persona excluida identificada en la sala de juego será escoltada fuera del área y deberá renunciar a cualquier dinero apostado, pérdidas o ganancias. Esto incluye la confiscación de cualquier dinero u objeto de valor que se haya convertido en un instrumento de apuesta, incluyendo cosas como fichas, premios, vales de pago no gratuitos, créditos electrónicos en una máquina tragamonedas y vales que representen créditos electrónicos/comprobantes TITO. Esto se aplica a las casas de apuestas deportivas y a todas las aplicaciones de apuestas deportivas.

## ¿Qué sucede cuando finaliza mi periodo de exclusión?

Permanecerás excluido hasta que hayas completado una sesión de reincorporación. Durante esta sesión, un profesional capacitado te brindará consejos de juego seguro, los riesgos del juego y te recomendará ayuda adicional. Tu período no vence automáticamente y solo serás eliminado de la lista después de completar con éxito la sesión de reincorporación y tras recibir una Confirmación de Recibo de Eliminación de VSE. Para concertar una sesión de reincorporación, visita cualquier Centro PlayWell y habla con un asesor de PlayWell durante el horario de atención del casino, o contáctanos de forma remota por el Chat en Vivo en PlayWell.org.

## ¿Cómo se protegerá mi información personal?

Nos tomamos la privacidad muy en serio y protegemos la información confidencial utilizando únicamente procedimientos seguros. Bajo ninguna circunstancia tu información se compartirá con un familiar, empleador o médico.

## ¿Es difícil la inscripción?

Si bien la decisión de inscribirse puede ser difícil, el proceso no lo es. Profesionales capacitados pueden ayudar a que el proceso sea más fácil y están equipados con información sobre los recursos de tratamiento locales. Para tu comodidad y conveniencia, ofrecemos opciones de inscripción tanto en persona como a distancia. Si bien el programa de autoexclusión voluntaria de MA cubre todas las plataformas de apuestas deportivas dentro del estado, las exclusiones de aplicaciones de apuestas deportivas individuales están disponibles a través de operadores únicos. Comunícate con un asesor de PlayWell al **1-800-426-1234** para obtener más información.

## ¿Cómo puedo inscribirme?

La inscripción está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Nuestros profesionales pueden ayudarte en persona, por teléfono o de forma remota por correo electrónico o chat en vivo en **PlayWell.org**. Llama a GamLine las 24 horas, los 7 días de la semana al **1-800-426-1234**.

### En persona

Puedes visitar cualquier centro de PlayWell durante el horario de atención sin cita previa.

### Llamar o enviar un correo electrónico

Llama a GamLine al 1-800-426-1234 o envía un correo electrónico a [vse@massgaming.gov](mailto:vse@massgaming.gov).

### Inscripción remota

La inscripción remota está disponible para las personas que no pueden o prefieren no inscribirse en persona en ningún lugar. Para usar esta opción, se necesita una computadora o dispositivo móvil con acceso a correo electrónico y capacidad de video.

Visita [PlayWell.org](http://PlayWell.org) para chatear en vivo.