

## 掌握主控權

自願自我排除是為那些可能正面臨賭博問題的人士，或任何希望獲得協助、遠離賭場、運動彩券投注點及線上運動投注平台的人所提供的計畫。研究顯示，對某些人來說，自願自我排除可以有效管理與賭博相關危害。

### 自願自我排除的選項

#### 僅限賭場

排除於麻薩諸塞州所有賭場之外。

#### 僅限運動博彩

排除於麻薩諸塞州所有運動彩券投注點及線上運動投注平台之外。

#### 賭場與運動博彩

同時排除於麻薩諸塞州所有賭場、運動彩券投注點及線上運動投注平台之外。



### PlayWell Tip

Pressing pause today can help protect what matters most tomorrow.  
**ACT NOW.**

PlayWell 是麻薩諸塞州博彩委員會採用的一項創新且全面的負責任博彩策略，旨在幫助所有玩家在享受博彩娛樂的同時保持理性與健康的參與。

希望就在眼前

請致電 1-800-327-5050

或造訪

[maproblemgamblinghelpline.org](http://maproblemgamblinghelpline.org)

有其他疑問嗎？

### 諮詢顧問

您可以前往 PlayWell Hub 諮詢 PlayWell 顧問，或致電 (800) GAM-1234，或造訪 PlayWell.org，透過 24 小時即時聊天 (LiveChat) 尋找 PlayWell 顧問。



PlayWell.org

playwell



PlayWell.org |

©03/2026 Massachusetts Gaming Commission. All Rights Reserved.

# playwell

知道何時應該暫停

## 自願自我排除

一條清晰的暫停之路



## 自願自我排除是什麼？

這是一項全州性的計畫，讓您自願將自己排除在麻薩諸塞州的所有賭場博彩區、體育博彩場所和所有體育投注平台之外。加入此計畫，即表示您同意放棄所有獎勵點數和促銷優惠。

## 誰可以登記參與？

任何自願的人士皆可申請加入。僅有申請排除的本人可以登記加入此計畫。

## 擔心的親朋好友無法完成註冊，我會被排除多久？

您可以選擇 1 年、3 年或 5 年的期限。

在期限開始後至少滿 6 個月，您可以選擇延長期限，或改為終身排除。您不能縮短任何期限。

## 我被禁止進入哪些場所？

VSE 參與者將被禁止進入麻薩諸塞州所有賭場的博彩區、運動彩券投注點和所有體育投注應用程式。賭場營運業者保留與其所有據點共享參與者資訊的權利，包括麻薩諸塞州以外的據點。

## 如果我選擇自我排除，還能進入賭場或實體運動彩券投注點嗎？

您僅可以進入非博彩區域。

賭場營運業者亦保留將排除範圍延伸至非博彩區域的權利。

## 如果我在排除期限內賭博會怎樣？

如果被排除人士在博彩區被識別，將被護送離該區域，且所有下注金額、贏利均須沒收。

這包括沒收任何已兌換成投注工具的現金或有價物品，例如籌碼、代幣、獎品、非贈送型支付憑證、老虎機上的電子點數，以及代表電子點數/TITO單據的憑證。此規定同樣適用於運動彩券投注點及所有運動投注應用程式。

## 排除期限結束後會發生什麼事？

在完成恢復資格會談之前，您仍將維持排除狀態。在恢復資格會談期間，受過專業訓練的人員將與您討論安全博彩建議、賭博風險以及轉介其他協助資源。您的排除期限不會自動結束，僅在您成功完成恢復資格會談並取得 VSE 的移除確認收據後，才會將您的姓名從名單中移除。如欲安排恢復資格會談，請在賭場營業時間內前往任何 PlayWell Hub 與 PlayWell 顧問洽談，或透過 PlayWell.org 的即時聊天 (LiveChat) 與我們聯繫。

## 我的個人資訊如何受到保護？

我們非常重視隱私，並僅使用安全程式保護敏感資訊。無論任何情況，我們都不會將您的資訊分享給您的家人、僱主或臨床醫生。

## 申請登記是否困難？

雖然做出加入的決定可能困難，但登記流程並不複雜。受過專業訓練的人員可以幫助您，使流程更簡單，並可提供當地治療資源的相關資訊。為了提供更舒適和便利的服務，我們提供現場申請和遠端申請兩種方式。雖然麻薩諸塞州自願自我排除計畫涵蓋州內所有體育博彩平台，但若您僅希望排除個別運動博彩應用程式，也可透過各個營運業者單獨辦理。如欲了解進一步資訊，請致電 1-800-426-1234 聯絡 PlayWell 顧問。

## 如何申請加入？

申請加入服務全年 24 小時無休提供。我們的專業人員可透過現場、電話，或透過電子郵件及 PlayWell.org 的即時聊天 (LiveChat) 幫助您申請。隨時撥打 GamLine 24 小時專線 1-800-426-1234，全年無休。

### 親自到場申請

您可以在營業時間內前往任何 PlayWell 中心，無需預約。

### 致電或傳送電子郵件

致電 GamLine 1-800-426-1234 或傳送電子郵件至 vse@ massgaming.gov。

### 遠端申請登記

遠端申請適用於無法或不方便親自到現場辦理的人士。使用此選項時，需要具備可收發電子郵件並具備視訊功能的電腦或行動裝置。

請造訪 PlayWell.org 以使用即時聊天 (LiveChat)。

