

### 掌控自我

自愿自我排除计划旨在服务于可能受博彩问题困扰的人士，以及任何有意远离赌场、体育博彩门店及线上博彩平台的人。研究表明，对于特定人群，该计划可作为管理博彩相关危害的有效工具。

#### 自愿自我排除选项

##### 仅针对博彩游戏

禁止进入马萨诸塞州所有赌场。

##### 仅针对体育博彩

禁止进入马萨诸塞州所有实体体育博彩门店及线上投注平台。

##### 博彩游戏及体育博彩

禁止进入马萨诸塞州所有赌场、实体体育博彩门店及线上投注平台。



PlayWell 小贴士  
今日的暂停是为了更美好的明天。  
立即行动。

马萨诸塞州博彩委员会采纳 PlayWell 作为一项创新且全面的负责任博彩策略，旨在助力所有玩家享受博彩乐趣。

希望从未离开。

致电 1-800-327-5050

或访问

[maproblemgamblinghelpline.org](http://maproblemgamblinghelpline.org)

#### 仍有疑问？

欢迎咨询顾问

亲临 PlayWell 中心咨询  
PlayWell 顾问，或致电  
(800) GAM-1234，亦可访问  
[PlayWell.org](http://PlayWell.org)，通过 LiveChat  
全天候联系 PlayWell 顾问。



PlayWell.org

playwell



PlayWell.org |

©03/2026 Massachusetts Gaming Commission. All Rights Reserved.

# playwell

适可而止

## 自愿自我排除计划

给自己一个暂停的机会



## 什么是自愿自我排除？

这是一项覆盖全州的计划，允许您自愿禁止自己进入马萨诸塞州所有赌场博彩区域、实体体育博彩门店及所有线上体育博彩平台。加入该计划即表示您同意放弃所有会员积分及优惠活动。

## 谁可以加入？

任何具备民事行为能力的个人均可申请加入。仅限本人申请加入排除计划。亲友无法代为办理。

## 排除期限多长？

您可选择 1 年、3 年或 5 年的排除期。完成至少 6 个月排除期后，您可选择延长原定期限，或选择终身排除。任何排除期限均不可缩短。

## 我被禁止进入哪些场所？

自愿自我排除计划参与者将被禁止进入马萨诸塞州所有赌场博彩区域、实体体育博彩门店及使用所有体育博彩应用程序。赌场运营方有权将参与者信息共享至其旗下所有产业，包括马萨诸塞州以外的场所。

## 加入排除计划后还能进入赌场和实体体育博彩门店吗？

您仅可进入非博彩区域。赌场运营方有权将排除范围扩大至非博彩区域。

## 排除期间参与博彩会怎样？

被发现进入博彩区域的排除人员将被护送离场，并没收所有已投入赌注、损失金额或赢取奖金。

这包括没收任何已转换为博彩工具的现金或有价物品，如筹码、代币、奖品、非赠券支付凭证、老虎机电积分及电子积分凭证/TITO 券。此规定适用于实体体育博彩门店及所有体育博彩应用程序。

## 排除期届满后怎么办？

您仍将保持排除状态，直至完成资格恢复面谈。面谈中，受过专业培训的顾问将与您探讨安全博彩技巧、博彩风险，并提供进一步帮助资源。您的排除期限不会自动结束，只有在成功完成资格恢复面谈并收到“自愿自我排除解除确认函”后，您才会从排除名单中移除。如需安排资格恢复面谈，请在赌场营业时间前往任意 PlayWell 中心咨询 PlayWell 顾问，或通过 **PlayWell.org** 的 LiveChat 功能远程联系我们。

## 我的个人信息如何受到保护？

我们高度重视隐私保护，仅通过安全程序处理敏感信息。您的个人信息在任何情况下均不会透露给家属、雇主或临床医生。

## 加入流程复杂吗？

做出加入的决定或许艰难，但流程本身并不复杂。受过专业培训的顾问将协助您顺利完成流程，并提供本地治疗资源的相关信息。为方便您选择，我们提供现场及远程两种加入方式。马萨诸塞州自愿自我排除计划覆盖本州所有体育博彩平台，亦可通过单一运营方进行个人体育博彩应用程序排除操作。请致电 1-800-426-1234 联系 PlayWell 顾问了解更多信息。

## 如何加入？

我们全天候受理加入申请。我们的专业人员可通过现场、电话、远程电子邮件或 PlayWell.org 的 LiveChat 功能提供协助。致电 GamLine 24 小时服务热线：1-800-426-1234

### 现场办理

您可在营业时间内随时前往任意 PlayWell 中心，无需预约。

### 电话或邮件

致电 GamLine: 1-800-426-1234 或发送邮件至：  
vse@massgaming.gov

### 远程加入

远程加入方式适用于无法或不希望亲临现场办理的人士。使用此方式需配备可收发电子邮件及支持视频功能的电脑或移动设备。

访问 PlayWell.org，使用 LiveChat 功能。

