

Community Perspectives on Encore Boston Harbor Casino

Sobre este relatório

Apesar do apoio geral, menos da metade dos adultos norte-americanos acredita que os cassinos ajudam suas comunidades locais. Pesquisas mostram que comunidades do cor são normalmente impactadas por jogos de azar de forma desproporcional, levantando preocupações de que a introdução de cassinos possa aumentar a criminalidade, a discriminação racial e problemas com jogos, o que é caracterizado por consequências normalmente negativas e possível perda de controle comportamental. É importante que as pesquisas sobre os efeitos dos cassinos incluam pessoas que vivem e trabalham nas comunidades ao redor dos cassinos.

Este estudo analisa um dos três cassinos que atualmente operam em Massachusetts, Encore Boston Harbor, inaugurado em junho de 2019. Estima-se que 5,6 milhões de pessoas em idade legal para jogar vivem a 90 minutos (de carro) do cassino Encore. A Massachusetts Gaming Commission (MGC, Comissão de Jogos de Massachusetts) financiou a NORC na Universidade de Chicago (NORC) e o Institute for Community Health (ICH, Instituto de Saúde Comunitária) para interagir com os membros da comunidade e elaborar e conduzir um estudo de pesquisa para capturar as perspectivas da introdução do Encore e como isso tem afetado a qualidade de vida diária das pessoas que vivem nas comunidades próximas ao cassino.

O que a equipe de estudo fez

A equipe de estudo era formada pela NORC, ICH e um Conselho Consultivo da Comunidade composto por membros da comunidade que vivem e trabalham próximos ao Encore. O Conselho Consultivo da Comunidade garantiu que as necessidades e perspectivas da comunidade foram representadas durante o estudo (p.ex., no projeto de pesquisa do estudo, na coleta e análise de dados, e no compartilhamento dos resultados).

A equipe de estudo recrutou quatro membros da equipe para atuarem como entrevistadores juntamente com um membro da equipe do ICH. Esses entrevistadores realizaram 47 entrevistas virtuais com membros da comunidade que residem em oito comunidades próximas ao Encore. Os participantes eram de diversas identidades raciais e étnicas, representavam comunidades diversificadas e falavam cinco idiomas diferentes: Inglês, Chinês [Mandarim ou Cantonês], Crioulo Haitiano, Português, e Espanhol. Metade dos participantes foram identificados como hispânicos ou latinos. A maioria era composta por mulheres com idade entre 25 e 54 anos. Quase metade dos participantes vivem em suas comunidades há mais de 10 anos.

A equipe do estudo analisou as transcrições e as anotações da entrevista para identificar temas, sentimentos compartilhados e diferenças entre as perspectivas dos participantes. A equipe também analisou e interpretou os resultados com os entrevistadores e um subgrupo de participantes.

Para quem este estudo é destinado

Este estudo é destinado aos membros da comunidade em Boston, Cambridge, Chelsea, Everett, Malden, Medford, Revere, Somerville, ou Winthrop, bem como funcionários do governo, operadores de cassinos e pesquisadores. Os funcionários do governo e operadores de cassinos podem considerar envolver ativamente os membros da comunidade na tomada de decisões para garantir que as necessidades da comunidade sejam consideradas. Pesquisas adicionais podem ser realizadas sobre os efeitos desproporcionais dos cassinos em diferentes grupos socioeconômicos da comunidade anfitriã.

Principais resultados

Participantes tiveram opiniões divergentes sobre jogos de azar legalizados

Alguns participantes compartilharam opiniões negativas, observando que acreditavam que a introdução de um cassino normalizou jogos de azar e promoveu comportamentos problemáticos em relação a esses jogos. Outros compartilharam opiniões positivas e apoiaram ter um cassino em suas vizinhanças. Para eles, jogos de azar é uma forma de entretenimento e, por isso, os membros da comunidade deveriam ter a liberdade de jogar, uma vez que é legalizado e regulado. Alguns participantes manifestaram opiniões neutras sobre jogos de azar legalizados, incluindo perspectivas ambivalentes e mistas.

Os participantes tiveram opiniões divergentes sobre os efeitos do Encore na economia local, incluindo emprego, moradia e pequenas empresas

Para alguns participantes, o Encore criou empregos na região. No entanto, vários previram que o Encore traria empregos e dinheiro para as comunidades locais antes de seu desenvolvimento, mas ainda não viram isso acontecer. Os participantes que se identificaram como hispânicos ou latinos e aqueles que vivem nas comunidades próximas ao Encore por mais de 10 anos, muitas vezes tiveram uma visão negativa dos efeitos do cassino em relação a emprego, incluindo a qualidade desses empregos. Muitos participantes observaram que a pandemia da COVID-19 levou à perda de empregos no Encore e gerou incertezas, afetando negativamente as finanças de seus funcionários.

Alguns participantes relataram o aumento do valor dos aluguéis e dos imóveis nas comunidades próximas ao Encore. Alguns descreveram um aumento de apartamentos e condomínios de luxo na região, mas não de moradias populares. No entanto, alguns notaram que muitos efeitos podem não ser atribuíveis ao Encore, refletindo tendências de mercado mais amplas.

Os participantes tiveram opiniões divergentes sobre os efeitos do Encore nas pequenas empresas locais. Alguns observaram que pequenas empresas da comunidade vizinha fecharam ou perderam funcionários e clientes após a abertura do Encore. Alguns participantes afirmaram que a presença do Encore fez de Everett um "destino" que atrai pessoas que, se não fosse pelo cassino, não teriam visitado a região. Esses participantes observaram que isso impulsionou a economia local e a clientela das pequenas empresas vizinhas.

Os participantes tiveram opiniões divergentes sobre os efeitos do Encore nos diversos fatores sociais e ambientais

Enquanto vários participantes notaram que o Encore trouxe mais belas paisagens, parques e espaços recreativos para a região, outros tiveram opiniões divergentes sobre essas mudanças. Muitos participantes que relataram passar pelo Encore, notaram que sua presença aumentou o tráfego na região, resultando em tempos de deslocamento mais longos e aumento do congestionamento, principalmente durante a construção. Muitos participantes disseram que as estradas ao redor do Encore agora são mais fáceis de trafegar. Alguns pensaram que o Encore trouxe novas construções e desenvolvimento para a região. No entanto, vários participantes acharam que o Encore poderia fazer mais para melhorar a infraestrutura local além das áreas imediatas do cassino.

Alguns participantes descreveram um aumento da presença de policiais e ambulâncias nos bairros vizinhos, bem como mais atividades criminosas. Alguns participantes também expressaram preocupação com o efeito do Encore sobre os jovens. Eles observaram que a exposição a cassinos normaliza os comportamentos de jogos de azar entre os jovens.

Os participantes tinham opiniões divergentes sobre os efeitos do Encore nos relacionamentos em sua comunidade. Para muitos, o Encore é um lugar novo e divertido na cidade para se reunir com amigos e sediar eventos, o que fortalece as relações na comunidade. Para alguns, o Encore prejudicou os relacionamentos com amigos e familiares e não construiu um senso de comunidade.

Os participantes expressaram preocupações sobre os efeitos do Encore na saúde

Alguns participantes disseram que o Encore afetou negativamente a saúde mental dos membros da comunidade. Eles acham que isso é devido ao aumento do estresse. Alguns participantes expressaram preocupação de que o ambiente criado pelo Encore seja a principal razão para um maior consumo de álcool. Alguns participantes acreditam que o Encore contribuiu para mais problemas relacionados a jogos de azar. Alguns notaram que é provável que muitos membros da comunidade que nunca jogaram, o fizeram apenas por causa da proximidade do Encore. Vários participantes compartilharam histórias pessoais ou anedóticas sobre membros da comunidade que perderam amigos ou relacionamentos familiares devido a problemas com jogos de azar. Alguns acreditam que o Encore contribuiu para a perda financeira pessoal. Essa perda de dinheiro fez com que algumas pessoas tivessem dificuldades para pagar mantimentos, serviços públicos e aluguel.

O que os participantes recomendam:

1 Reinvestir dinheiro nas comunidades próximas:

Vários participantes acreditavam que o Encore deveria financiar programas comunitários e o desenvolvimento de mais parques e áreas verdes, e recomendaram que o Encore financiasse pontes para pedestres e transporte público fora da área do cassino. Vários participantes descreveram a necessidade de o Encore desenvolver ou investir em programas comunitários para famílias e jovens. Outras recomendações incluíam investir no meio ambiente (por exemplo, energia limpa), oferecer mais oportunidades de emprego local e apoiar pequenas empresas e comunidades de imigrantes locais.

2 Apoio e recursos para pessoas que têm problemas com jogos de azar:

Alguns participantes descreveram a necessidade de o Encore fornecer materiais e recursos educacionais para pessoas que sofrem ou correm risco de sofrer danos relacionados a jogos de azar. Isso pode envolver o compartilhamento de panfletos, a colocação de sinalização visível, a criação de programas que restringem a entrada de pessoas com histórico de problemas com jogos de azar e o fornecimento de recursos para entes queridos de pessoas que enfrentam problemas com jogos de azar.

3 Envolver-se mais ativamente com os membros da comunidade:

Alguns participantes gostariam que o Encore se envolvesse diretamente com os membros da comunidade, participasse de reuniões da comunidade e ouvisse as necessidades da comunidade. Isso permitiria ao Encore desenvolver programas e oportunidades com base nessas necessidades.

Conclusão

É um desafio separar o impacto do Encore de fatores mais amplos, como a emergência de saúde pública da COVID-19 e o aumento da inflação. No entanto, os participantes compartilharam preocupações e percepções específicas sobre o impacto da comunidade do Encore na economia, fatores sociais e ambientais e na saúde. Os participantes também destacaram preocupações sobre o “Encore for whom?” observando que os cassinos provavelmente têm efeitos desproporcionais nas comunidades vizinhas, dependendo do contexto socioeconômico e cultural. O Encore e os governos locais devem reconhecer esses impactos potenciais e se envolver com a comunidade para obter informações sobre suas necessidades e como os recursos são alocados.

Sobre a equipe do estudo

A NORC, da Universidade de Chicago, é uma organização de pesquisa objetiva e apartidária que oferece percepções e análises confiáveis para os tomadores de decisão. A equipe da NORC é composta por Jenna T. Sirkin, Petry S. Ubri, Jared Sawyer, Christina Drymon, e Meghan Woo.

A ICH é uma organização de consultoria sem fins lucrativos que fornece serviços de avaliação participativa, pesquisa aplicada, e de análise e planejamento de dados. A ICH ajuda instituições de saúde, agências governamentais e organizações comunitárias a melhorar seus serviços e maximizar o impacto do programa. A equipe da ICH é composta por Sofia Ladner, Danielle Chun, e Sarah Jalbert.

Os membros do Conselho Consultivo da Comunidade incluem Diego Nascimento, Hugo Rengifo, James Eliscar, Jessica Thai, Linh Ho, Veronica Monserrat, e Wil Renderos.

A comunidade foi entrevistada por Tatiana Antoine, Yanqing Huang, Milla Maia e Josh Zhu.

Financiamento do estudo

O apoio financeiro para este estudo vem da Massachusetts Gaming Commission (Comissão de Jogos de Massachusetts) por meio do Fundo Fiduciário de Saúde Pública. Este projeto foi licitado e premiado à NORC e ICH em maio de 2021



Onde acessar o relatório completo

Onde acessar o relatório completo da NORC na Universidade de Chicago, Instituto de Saúde Comunitária (2022). Perspectivas da comunidade sobre o Encore Boston Harbor Casino: Relatório final. Disponível a partir de: <https://massgaming.com/research/community-perspectives-on-encore-boston-harbor-casino/>