

Community Perspectives on Encore Boston Harbor Casino

报告简介

尽管总体支持，但仅有不到半数的美国成年人认为赌场对当地社区有帮助。研究表明，有色人种社区因赌博而受到不成比例影响的情况尤为严重，引发了人们对开设赌场可能导致犯罪行为、种族歧视、及问题赌博现象增加的担忧，问题赌博频繁引发不良后果、可能令人丧失行为控制能力。将赌场周边社区居住和工作的人包括在针对赌场影响的研究中尤为重要。

本次研究的对象是在马萨诸塞州运营的三家赌场之一，于 2019 年 6 月开业的 Encore Boston Harbor 赌场。据估计，有 560 万达到合法赌博年龄的人居住在距离 Encore 赌场 90 分钟车程范围内。马萨诸塞州博彩委员会 (MGC) 资助芝加哥大学全国民意研究中心 (NORC) 和社区健康研究所 (ICH) 与社区成员合作设计并开展调查研究，旨在了解关于开设 Encore 赌场及其对周边社区居民日常生活质量有何影响的民众观点。

研究团队工作内容

研究团队由 NORC、ICH 和社区咨询委员会（Encore 附近居住和工作的社区成员代表）组成。社区咨询委员会负责确保在整个研究过程（例如研究设计、数据收集、分析和结果公布）中均体现了所在社区的需求和观点。

研究团队招募了四名社区成员和一名 ICH 团队成员担任采访者。几位采访者对居住在 Encore 附近八个社区的社区成员开展了 47 场视讯采访。受访者们包括不同的族裔和种族身份，代表不同的社区，使用五种不同的语言：英语、中文（普通话或粤语）、海地克里奥尔语、葡萄牙语和西班牙语。半数受访者自称为西班牙裔或拉丁裔。大多数受访者为女性，年龄在 25 至 54 岁之间。近半数的受访者在社区居住了 10 年以上。

研究团队分析了采访记录和笔记，确定主题、共同的意见、以及受访者观点之间的差异。团队还与采访者及部分受访者共同分析并解读了研究结果

研究的目标对象

本研究的目标对象是波士顿、剑桥、切尔西、埃弗雷特、马尔登、梅德福、里维尔、萨默维尔或温思罗普的社区成员，以及政府官员、赌场运营商和研究人员。政府官员和赌场运营商可以积极让社区成员参与决策，确保社区需求得到充分考虑。赌场对在社区中不同社会经济群体产生的不成比例影响值得进一步研究。

主要研究结果

受访者对赌博合法化意见不一

一些受访者对此持负面看法，他们认为开设赌场会导致赌博正常化，引发问题赌博行为。一些受访者对赌博合法化持积极态度，并支持在社区附近开设赌场。他们认为赌博是一种娱乐形式，如果赌博合法且受监管，社区成员应该享有赌博的自由。也有少数受访者对赌博合法化持中立态度，既有矛盾也有混合的观点。

受访者对 Encore 对当地经济（包括就业、住房和小企业）的影响意见不一

一些受访者认为 Encore 为当地创造了就业机会。然而，也有部分人曾在 Encore 开发之前认为这会为当地社区带来就业机会和资金，但至今仍未看到这些发生。自称为西班牙裔或拉丁裔的受访者以及在 Encore 附近社区居住了 10 年以上的受访者，大多对赌场带来的就业影响（包括工作质量）持负面看法。不少受访者表示，新冠肺炎疫情导致 Encore 裁员，这种不确定性对赌场员工的财务状况产生了负面影响。

一些受访者提到了 Encore 周边社区的租金和房价上涨。一些人表示，当地的豪华公寓和共管公寓有所增加，但经济适用房却没有。但是，也有少数人指出，许多影响可能只是市场整体趋势所致，而并非 Encore 造成的。

受访者对 Encore 对当地小企业的影响也持有不同意见。一些受访者指出，Encore 开业后，周围社区的小企业纷纷关闭或失去了员工及客户。一些受访者表示，Encore 的出现使埃弗雷特成为“赌博目的地”，吸引了很多原本可能不会到访这片地区的人。这些受访者认为，开设赌场促进了当地经济，为周边小企业带来了客源。

受访者对 Encore 产生的各种社会与环境因素影响意见不一

一些受访者认为，Encore 促使周边地区建设了更多优美景观、公园和休闲空间，但其他一些人对当地环境变化持有不同看法。不少开车经过 Encore 的受访者指出，它的存在增加了周边地区的交通量，导致通勤时间延长、交通拥堵加剧，赌场施工期间尤为严重。许多受访者表示，Encore 附近的道路现在好一些了。一些人认为 Encore 为所在区域提供了新的建设和发展机会。不过也有一些受访者认为，除了赌场场地外，Encore 还可以进一步完善当地基础设施。

一些受访者提到，周边社区的警察和救护车有所增加，犯罪活动也比之前多。一些受访者还对 Encore 对年轻人的影响表示担忧。他们指出，接触赌场会使年轻人的赌博行为正常化。

受访者对 Encore 造成的社区关系的影响褒贬不一。部分受访者认为，Encore 是城镇上的新建娱乐场所，适合与朋友聚会和举办活动，可以加强社区关系。也有一些受访者表示，Encore 并不利于建立社区意识，反而让自己与朋友及家人的关系变得紧张。

受访者对 Encore 造成的健康影响表示担忧

一些受访者认为，Encore 对社区成员的心理健康产生了负面影响。他们认为这是由于压力增加所致。一些受访者还担心，Encore 营造的氛围正是人们摄入更多酒精的主要原因。一些受访者认为，Encore 助长了问题赌博行为。少数人指出，许多从不赌博的社区成员可能纯粹因为 Encore 离得近才开始接触赌博。几位受访者还分享了社区成员因问题赌博导致亲友关系破裂的真人真事或传闻。一些人认为，Encore 造成了个人经济损失。这种金钱损失致使一些人难以负担食品杂货、公用事业和房租费用。

受访者的建议：

一 将资金再回馈投资给附近社区：

几位受访者认为 Encore 应该资助社区项目、建设更多公园和绿地，同时建议 Encore 在其场地以外投资修建人行天桥和公共交通设施。也有几位受访者提到，Encore 有必要开发或投资针对家庭和青少年的社区项目。其他建议包括：环境投资（例如清洁能源）、提供更多当地就业机会，以及支持当地小企业和移民社区。

二 为陷入问题赌博的人提供支持和资源：

一些受访者提到了 Encore 有必要为遭受赌博相关危害或面临相关风险的人提供教育材料和资源。具体方法可以是发放宣传册、张贴明显标识、制定计划并限制有问题赌博史的人进入赌场，以及向陷入问题赌博的人的亲人提供资源。

三 更积极地与社区成员互动：

部分受访者希望 Encore 直接与社区成员互动、参与社区会议、倾听社区需求，以便 Encore 根据这些需求开展项目并提供机会。

结论

将 Encore 赌场的影​​响与更广泛的因素（如新冠肺炎突发公共卫生事件和通胀持续上涨）进行区分是难以实现的。然而，许多受访者分享了关于 Encore 赌场对经济、社会和环境因素以及健康等方面的社区影响的具体担忧和看法。受访者还强调了“Encore 究竟利于谁？”这一问题，认为赌场可能对周边社区基于不同的社会经济和文化背景产生不成比例的影响。Encore 赌场和地方政府应该深刻认识到这些潜在影响，与社区积极沟通，了解社区成员的需求并听取有关资源分配的意见。

研究团队简介

芝加哥大学全国民意研究中心 (NORC) 是一所客观、无党派的研究机构，为决策者提供值得信任的见解和分析。NORC 团队成员包括 Jenna T. Sirkin、Petry S. Ubri、Jared Sawyer、Christina Drymon 和 Meghan Woo。

社区健康研究所 (ICH) 是一所提供参与式评价、应用研究、评估、规划和数据服务的非营利咨询机构。ICH 负责帮助医疗机构、政府机构和社区组织改善自身服务，并充分发挥项目影响力。ICH 团队成员包括 Sofia Ladner、Danielle Chun 和 Sarah Jalbert。

社区咨询委员会成员包括 Diego Nascimento、Hugo Rengifo、James Eliscar、Jessica Thai、Linh Ho、Veronica Monserrat 和 Wil Renderos。

社区采访者包括 Tatiana Antoine、Yanqing Huang、Milla Maia 和 Josh Zhu。

研究经费

本研究由马萨诸塞州博彩委员会通过公共卫生信托基金提供资金支持。本项目已于 2021 年 5 月通过竞标授予 NORC 和 ICH。



访问芝加哥大学全国民意研究中心和社区健康研究所 (2022) 查阅完整报告《关于 Encore Boston Harbor 赌场的社区观点：最终报告》。请访问：<https://massgaming.com/research/community-perspectives-on-encore-boston-harbor-casino/>