

## Sepa cuándo jugar, y cuándo parar.

Quizás haya estado apostando más de lo que planeaba. O tal vez se haya jugado a menudo hasta el último dólar que le quedaba. O ha usado sus ahorros o el cheque de pago para apostar y ha dejado sus cuentas sin pagar. El primer paso para tomar el control de sus apuestas es decidir si necesita o quiere cambiar. De ser así, el Programa de Autoexclusión Voluntaria puede ser un recurso valioso para usted.

### ¿Qué es el Programa de Autoexclusión Voluntaria?

Este programa le permite excluirse voluntariamente de todas las salas de juegos de azar de Massachusetts por un período de tiempo predeterminado.

## Para obtener más información e inscribirse, comuníquese con:

- Centro de Información de GameSense, ubicado en el Plainridge Park Casino.
- Comisión de Juegos de Azar de Massachusetts, 617-533-9737
- Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo, situada en Boston, 800-426-1234

## Obtenga más información en GameSenseMA.com

Si usted o alguien que conoce necesita ayuda inmediata por un posible problema con las apuestas, puede llamar las 24 horas del día al Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo:

**800-426-1234**



**GameSense**

## Autoexclusión Voluntaria Sepa cuándo parar.



**GameSense**

## ¿Cómo puedo inscribirme en la autoexclusión voluntaria?

Para acceder al programa, visite uno de los siguientes sitios:

- Centro de Información de GameSense, ubicado en el Plainridge Park Casino. Si el consejero de GameSense no estuviera disponible, también puede pedir ayuda a cualquier miembro del personal del casino. Puede inscribirse las 24 horas del día.
- Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo. Para hacer una cita, llame al 1-800-426-1234.
- La Comisión de Juegos de Azar de Massachusetts, ubicada en Boston. Para hacer una cita, llame al 617-533-9737.

## ¿Qué ocurre cuando me inscribo?

Sea cual sea el lugar donde se inscriba, se reunirá con un profesional que ha recibido capacitación para manejar las solicitudes de autoexclusión. Estas personas entienden la difícil decisión que usted está por tomar y le ofrecerán apoyo para decidir de manera informada.

Usted deberá presentar una forma de identificación emitida por el gobierno que incluya su firma y una fotografía, por ejemplo, licencia de conductor o pasaporte. Además, deberá firmar el acuerdo de autoexclusión voluntaria y le tomarán una fotografía.

Aunque recibir ayuda adicional no es un requisito, el profesional con el que se reúna le explicará sus opciones y lo referirá a otros recursos. Reiteramos, la decisión es de usted.

## ¿Por cuánto tiempo estaré autoexcluido?

Usted decide la duración del período de exclusión. Algunas de sus opciones son seis meses, un año, tres años, cinco años o toda la vida. Puede renovar o extender el período en cualquier momento pero no puede reducir la cantidad de tiempo que haya seleccionado.

## ¿Qué ocurre cuando mi período de mi autoexclusión voluntaria termina?

Si elige permanecer en el programa, puede reinscribirse en la Comisión de Juegos de Azar de Massachusetts, en el Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo o con otro agente autorizado. No se recomienda que vaya al Centro de Información de GameSense en el Plainridge Park Casino.

## ¿Qué ocurrirá después de que me autoexcluya voluntariamente?

Durante su período de exclusión, no se le permitirá entrar a la sala de juego de ningún casino de Massachusetts. Para reducir la tentación de regresar al casino, se cancelarán todos los puntos de recompensa y se suspenderá el envío de materiales promocionales. Las personas que violen el acuerdo y sean encontradas en una sala de juego del casino serán llevadas afuera y perderán lo que hayan ganado.

Una vez que se haya inscrito, la información se entregará a las oficinas de seguridad de todas las salas de juegos de azar de Massachusetts. La meta es que este servicio le ayude a honrar su compromiso.

## ¿Hay otra ayuda disponible?

¡Sí! De hecho, la investigación ha demostrado que la autoexclusión voluntaria, cuando se combina con otros apoyos, puede ser un método efectivo para dejar de apostar o para volver a tomar el control de su conducta de juego. Además de la exclusión voluntaria, usted puede conseguir ayuda visitando el Centro de Información de GameSense o llamando al Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo. Hay ayuda adicional disponible de las siguientes maneras:

- **Consejería individual:** Además de la autoexclusión voluntaria, tal vez le convenga obtener la ayuda de un profesional clínico calificado. Dependiendo de su situación, estos servicios pueden estar a su disposición gratis o a una tarifa reducida. Recibirá ayuda y apoyo de profesionales capacitados que entenderán lo que le está sucediendo, no lo juzgarán y pueden ayudarlo a responder y reducir los problemas relacionados con las apuestas. Si esto le interesa, pregunte.
- **Opciones de autoayuda:** Si no le interesa la consejería pero desea examinar el papel de las apuestas en su vida, tal vez le convenga considerar las muchas opciones de autoayuda.
- **Su primer paso hacia el cambio,** un folleto que le ayuda a decidir si quiere cambiar su conducta de juego y, de ser así, lo guía por este proceso (disponible en formato impreso y electrónico).
- **Jugadores Anónimos** u otros programas de 12 pasos podrían ser de su interés.
- **Referimientos** a profesionales de la salud, asesores de crédito o un abogado.

## ¿Cómo cancelo mi inscripción en el programa?

Tendrá que participar en una breve sesión informativa. Un profesional capacitado le ofrecerá consejos para jugar en forma segura y le explicará los riesgos de las apuestas y dónde obtener ayuda, si la desea. La asistencia a esta sesión es obligatoria.

## ¿Puedo excluir a mi pareja o a un familiar?

Es comprensible que quiera ayudar a un ser querido que tiene un problema con las apuestas. Sin embargo, los únicos que pueden inscribirse son las personas que deseen autoexcluirse. Nadie puede hacerlo por ellas. Puede encontrar información sobre cómo ayudar a un ser querido que tiene un problema con las apuestas en el Centro de Información de GameSense o poniéndose en contacto con el Consejo de Massachusetts para el Juego Compulsivo.

## La autoexclusión voluntaria no es para mí ¿Hay otras alternativas?

¡Sí! La autoexclusión voluntaria quizás no sea lo que usted buscaba, pero la buena noticia es que hay otras alternativas.

- La suspensión voluntaria del crédito le permite restringir el acceso a préstamos en las salas de juego de Massachusetts.
- La suspensión voluntaria de folletos promocionales le permite parar el envío por correo de estos materiales de casinos específicos.

Los consejeros de GameSense pueden ayudarlo a inscribirse en estos programas y en otros recursos que podrían resultarle útiles.



**Sepa cuándo jugar.  
Sepa cuándo parar.**